



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Α.ΔΙ.Π.
ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

HELLENIC REPUBLIC
H.Q.A.A.
HELLENIC QUALITY ASSURANCE
AGENCY FOR HIGHER EDUCATION

ΕΚΘΕΣΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Τμήμα Διοίκησης και Διαχείρισης Έργων

ΤΕΙ ΛΑΡΙΣΑΣ

22 ΙΟΥΝΙΟΥ 2010

Π Ε Ρ Ι Ε Χ Ο Μ Ε Ν Α

Η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης

Εισαγωγή

I. Η Διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης

II. Η Διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης

A. Πρόγραμμα Σπουδών

ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ
ΕΦΑΡΜΟΓΗ
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ

B. Διδασκαλία

ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ
ΕΦΑΡΜΟΓΗ
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ

Γ. Έρευνα

ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ
ΕΦΑΡΜΟΓΗ
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ

Δ. Λοιπές Υπηρεσίες

ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ
ΕΦΑΡΜΟΓΗ
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ

Συνεργασία με κοινωνικούς, πολιτιστικούς και παραγωγικούς φορείς

**E. Στρατηγικός Σχεδιασμός, Προοπτικές Βελτίωσης και Διαχείριση
Ενδεχόμενων Ανασταλτικών Παραγόντων**

ΣΤ. Τελικά Συμπεράσματα και Συστάσεις της ΕΕΑ

Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης

Η υπεύθυνη Επιτροπή για την Εξωτερική Αξιολόγηση του Τμήματος Διοίκησης και Διαχείρισης Έργων του Τεχνολογικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος Λάρισας απαρτίστηκε από τους ακόλουθους τέσσερις (4) ειδικούς αξιολογητές που επιλέχτηκαν (με κλήρωση) από το Μητρώο που τηρεί η ΑΔΙΠ σύμφωνα με το Νόμο 3374/2005:

1. Νίκος Μαχαιρίδης (Πρόεδρος)
Διευθυντής Σπουδών Lund University, Σουηδία
2. Καθηγητής Νικόλαος Τζόκας
University of East Anglia, Norwich Business School, Μ. Βρετανία
3. Καθηγητής Βαγγέλης Θ. Πάσχος
LAMSADE, Universite Paris- Dauphine, Γαλλία
4. Δρ Δημήτριος Ν. Κουφόπουλος
Brunel University, Brunel Business School, Μ. Βρετανία

Εισαγωγή

Η Διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης

Η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης έφτασε το βράδυ της 31^{ης} Μαΐου και συνάντησε τον Καθ. Ιωάννη Κόκκορα, Πρόεδρο του ΤΕΙ Λάρισας, τον Καθ. Παντελή Υψηλάντη, Αντιπρόεδρο Ακαδημαϊκών Υποθέσεων, και τον Καθ. Παναγιώτη Φιτσιλή, Προϊστάμενο του Τμήματος Διοίκησης και Διαχείρισης Έργων. Η επιτροπή είχε ακόμη μία σύντομη συνάντηση με τους παραπάνω καθηγητές πριν αποχωρήσει από τις εγκαταστάσεις του τμήματος.

Την επόμενη ημέρα, η ΕΕΑ πραγματοποίησε συναντήσεις με τον Καθ. Παναγιώτη Φιτσιλή, Προϊστάμενο του Τμήματος Διοίκησης και Διαχείρισης Έργων, με μέλη του εκπαιδευτικού προσωπικού, με την ΟΜΕΑ, με το διοικητικό και τεχνικό προσωπικό, με μια πολυάριθμη ομάδα φοιτητών, καθώς και με πέντε αποφοίτους.

Οι συναντήσεις με το προσωπικό, τους φοιτητές και τους αποφοίτους ήταν χρήσιμες και εποικοδομητικές καθώς υπήρξε ενεργός συμμετοχή στη συζήτηση και προέκυψαν αρκετές διευκρινήσεις. Αξίζει να σημειωθεί ότι οι συναντήσεις με το διοικητικό και το τεχνικό προσωπικό πραγματοποιήθηκαν χωρίς την παρουσία του προϊσταμένου του τμήματος και οι συναντήσεις με τους φοιτητές και τους αποφοίτους χωρίς την παρουσία ακαδημαϊκού προσωπικού.

Η ΕΕΑ επισκέφτηκε διάφορα γραφεία του διοικητικού και του εκπαιδευτικού προσωπικού, αίθουσες διδασκαλίας, εργαστήρια (όπου είχαν την ευκαιρία να παρακολουθήσουν εργαστηριακά μαθήματα) και περιηγήθηκαν σε υπηρεσίες όπως η βιβλιοθήκη, η γραμματεία, κτλ.

Η ΕΕΑ μελέτησε το υλικό που τέθηκε στη διάθεσή της, το οποίο μεταξύ άλλων περιελάμβανε :

- ✓ δύο εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης (Ιούνιος 2008 και Ιούνιος 2009).
- ✓ μία έκθεση αξιολόγησης στατιστικών στοιχείων
- ✓ την πρώτη ενδιάμεση έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης του ΤΕΙ Λάρισας (Οκτώβριος 2009).
- ✓ δείγματα πτυχιακών εργασιών φοιτητών
- ✓ τον οδηγό σπουδών του τμήματος

Το κλίμα της επίσκεψης ήταν εγκάρδιο και συναδελφικό, χωρίς να αίρεται ο απαραίτητος επαγγελματισμός. Τα μέλη ΕΠ ήταν φιλικά και διευκόλυναν το έργο της

επιτροπής απαντώντας σε ερωτήσεις, συμμετέχοντας στο διάλογο και παρέχοντας πληροφορίες και στοιχεία, όπου αυτό ήταν δυνατόν.

Η ΕΕΑ εκφράζει τις ευχαριστίες της τόσο στη διοίκηση όσο και στο προσωπικό του τμήματος και στην Α.Δ.Ι.Π. για τη διοργάνωση της επίσκεψης.

Σχόλια της ΕΕΑ για τη διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης

Η ΕΕΑ αναγνωρίζει ότι πιθανώς κάποιες από τις προτάσεις / υποδείξεις της ενδεχομένως να μην συμβαδίζουν με το υπάρχον θεσμικό και νομικό πλαίσιο της Ελλάδας.

A. Πρόγραμμα Σπουδών

ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

Το Τμήμα Διοίκησης και Διαχείρισης Έργων του Τεχνολογικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος Λάρισας προσφέρει ένα τετραετές πρόγραμμα προπτυχιακών σπουδών και δύο μεταπτυχιακά προγράμματα Master στα αγγλικά σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Staffordshire. Ένα τρίτο μεταπτυχιακό πρόγραμμα Master στα ελληνικά προγραμματίζεται για το 2010/2011 (το μεταπτυχιακό αυτό πρόγραμμα δεν αξιολογείται στην παρούσα έκθεση).

Το προπτυχιακό πρόγραμμα περιλαμβάνει μαθήματα κορμού, μαθήματα ειδίκευσης, αλλά και περισσότερο εξειδικευμένα μαθήματα στη διαχείριση έργων (σαράντα έξι μαθήματα συνολικά).

Το προπτυχιακό πρόγραμμα αναθεωρήθηκε το 2008/2009. Η επιλογή των μαθημάτων και η δομή του νέου προγράμματος βασίζονται στο Εγχειρίδιο της Γνώσης της Διαχείρισης Έργων (Project Management Institute – PM).

Το MSc στη Διοικητική Επιστήμη είναι μονοετούς διάρκειας, ενώ το MSc στη Διοίκηση Επιχειρήσεων είναι διετούς διάρκειας. Και τα δύο προγράμματα MSc ξεκίνησαν το 2004-05. Και τα δύο προγράμματα ανταποκρίνονται στα εθνικά και διεθνή πρότυπα.

Τα παραπάνω μεταπτυχιακά προγράμματα διεξάγονται σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Staffordshire της Μεγάλης Βρετανίας. Η συνεργασία αυτή βασίστηκε στη μεταφορά γνώσης και διεθνών καλών πρακτικών από ένα ίδρυμα της Μ. Βρετανίας στο Τμήμα του ΤΕΙ Λάρισας ώστε να επιταχυνθεί η ανάδειξη του Επαγγέλματος της Διοίκησης και Διαχείρισης Έργων στην Ελλάδα.

Η συνολική εντύπωση που αποκόμισε η ΕΕΑ είναι ότι ο σκοπός, η δομή και το περιεχόμενο των προγραμμάτων συνάδουν με τους στρατηγικούς στόχους του τμήματος, ανταποκρίνονται στις ανάγκες του περιβάλλοντος και της κοινωνίας, και είναι εφάμιλλα με τα διεθνή πρότυπα και τις πρακτικές στον τομέα αυτό.

ΕΦΑΡΜΟΓΗ

Η ΕΕΑ συμπέρανε ότι το τμήμα έχει την ικανότητα και τους πόρους για να υλοποιήσει επιτυχώς τα προγράμματά του. Φυσικά, εντοπιστήκαν και ελήφθησαν υπόψη θεσμικοί, οικονομικοί και νομικοί περιορισμοί οι οποίοι επηρεάζουν τη

δραστηριοποίηση και τη λήψη αποφάσεων στο τμήμα.

Το εκπαιδευτικό προσωπικό του Τμήματος απαρτίζεται από επαρκώς καταρτισμένους καθηγητές, κατόχους διδακτορικών διπλωμάτων, γεγονός που καθιστά ικανοποιητική τη διδασκαλία κάθε γνωστικού αντικειμένου και εφικτή την επίτευξη των γενικών σκοπών και των αντικειμενικών στόχων των προγραμμάτων.

Στο τμήμα επικρατεί ένα θετικό κλίμα συλλογικότητας που ενισχύει τη δυναμική του παραγόμενου έργου και υποστηρίζει τον αμοιβαίο σεβασμό, τη δημιουργική συνεργασία, καθώς και την ανταλλαγή ιδεών.

Η δομή των προγραμμάτων διέπεται από ορθολογισμό και εσωτερική συνοχή. Ο προσανατολισμός του Τμήματος και των προγραμμάτων διδασκαλίας στη Διοίκηση και Διαχείριση Έργων αποτελεί ένα συγκριτικό πλεονέκτημα σε σχέση με άλλα τμήματα που προσελκύει τους φοιτητές, στρατολογεί νέους καθηγητές και προσωπικό και συμβάλει στη διεξαγωγή έρευνας, υποστηρίζοντας έτσι συνεχώς την επιτυχή εφαρμογή των προγραμμάτων.

Η ΕΕΑ επισήμανε ορισμένες δυσκολίες κατά την εκπόνηση της διπλωματικής εργασίας, παρά το γεγονός ότι οι επίσημες απαιτήσεις του Τμήματος από τους φοιτητές ως προς τη δομή της εργασίας και τα κριτήρια συγγραφής της είναι σαφώς διατυπωμένες.

Η ΕΕΑ προτείνει να εισαχθεί στο πρόγραμμα σπουδών συγκεκριμένο μάθημα με θέμα το σχεδιασμό και την οργάνωση της πτυχιακής εργασίας με καθορισμένο χρονοδιάγραμμα για την έναρξη, την επίβλεψη, την τελική παρουσίαση και την εξέτασή της. Η καθιέρωση μιας τυποποιημένης και δομημένης διαδικασίας εκπόνησης της πτυχιακής εργασίας θα συμβάλει στην ορθή καθοδήγηση των φοιτητών και κατά συνέπεια στην ενίσχυση των προσπαθειών τους.

Η εφαρμογή των προγραμμάτων υποστηρίζεται από εργαστήρια, λογισμικό Η/Υ, τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών, υπηρεσίες βιβλιοθήκης, πρόσφατα εξοπλισμένα αναγνωστήρια, κτλ. Το ποσοστό παρακολούθησης των φοιτητών είναι υψηλό στα εργαστήρια (αφού είναι υποχρεωτικά) αλλά αρκετά χαμηλό στα θεωρητικά μαθήματα.

Συγχρόνως, είναι χρήσιμο να έχουμε υπόψη ότι μια βασική φιλοδοξία των προγραμμάτων είναι να προετοιμάσουν τους φοιτητές ως μελλοντικούς εργαζόμενους και με αυτό τον τρόπο να ενισχύσουν σημαντικά την απασχολησιμότητα και τις δεξιότητές τους.

Συνεπώς η ΕΕΑ θα επιθυμούσε να προβεί στις ακόλουθες συστάσεις. Το τμήμα θα πρέπει να εστιάσει την προσοχή του σε μια μικτή μαθησιακή προσέγγιση που να εμπλέκει όσο το δυνατό περισσότερες επιχειρήσεις και οργανισμούς. Μια τέτοια προσέγγιση θα περιλαμβάνει επισκέψεις σε επιχειρήσεις, πρακτική άσκηση, μαθητεία, εκπόνηση μελετών περίπτωσης, παρουσιάσεις από διαχειριστές έργων,

καθώς και μια σειρά σεμιναρίων στις «Πρακτικές Διαχείρισης Εμπιστευτικών Έργων» στα οποία θα μπορούσαν να προσκληθούν εξέχοντα στελέχη με τοπική, εθνική και διεθνή εμβέλεια, για να παρουσιάσουν τις τελευταίες εξελίξεις στον τομέα. Πιθανώς μια τέτοια μικτή μαθησιακή προσέγγιση θα κάνει τα θεωρητικά μαθήματα πιο ελκυστικά για τους φοιτητές και έτσι θα τους φέρει πιο κοντά στο τμήμα και στις αίθουσες διδασκαλίας.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Η αναλογία εγγραφόμενων φοιτητών και αποφοίτων στα δύο μεταπτυχιακά προγράμματα του τμήματος είναι ικανοποιητική. Δεν ισχύει, όμως, το ίδιο και για το προπτυχιακό πρόγραμμα.

Οι αντικειμενικοί στόχοι των προγραμμάτων είναι καθορισμένοι και τα μαθήματα αξιολογούνται κάθε χρόνο.

Το ακαδημαϊκό προσωπικό του Τμήματος γνωρίζει καλά ότι τόσο ο τρόπος αξιολόγησης, όσο και τα θέματα των εξετάσεων και η ανάλυσή τους θα πρέπει να εξελιχθούν, προκειμένου να ενσωματώσουν τη στάση των διάφορων εμπλεκόμενων μερών, και να ελέγξουν το βαθμό στον οποίο οι αντικειμενικοί στόχοι και το περιεχόμενο κάθε προγράμματος ανταποκρίνονται στις ανάγκες της κοινωνίας και στο ευρύτερο κοινωνικοπολιτικό περιβάλλον.

Είναι σημαντικό να παρακολουθείται η πορεία των φοιτητών και να εστιάζεται η προσοχή στη διάρκεια και την ολοκλήρωση των σπουδών τους, θέτοντας συγκεκριμένα ερωτήματα, όπως π.χ. πόσοι φοιτητές παρακολουθούν τα μαθήματα στην κανονική διάρκεια σπουδών τους, για ποιο λόγο μπορεί να διακόψουν ή να εγκαταλείψουν τις σπουδές τους, πόσοι από αυτούς αποφοιτούν και απασχολούνται σε εργασία σχετική με τις σπουδές τους, ποια είναι η γνώμη των εργοδοτών που προσλαμβάνουν απόφοιτους του τμήματος, κατά πόσο η προσέγγιση της διαχείρισης έργων είναι κατάλληλη να αναπτύξει τις γνώσεις και τις δεξιότητες που να ανταποκρίνονται στις ανάγκες της κοινωνίας και του περιβάλλοντος, κτλ.

ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ

Το τμήμα εργάζεται συνεχώς για να αξιολογήσει την ποιότητα των μαθημάτων και των προγραμμάτων του. Η ΕΕΑ έχει να κάνει τις ακόλουθες συστάσεις.

Η οργάνωση του προπτυχιακού προγράμματος με βάση το Εγχειρίδιο της Γνώσης της Διαχείρισης Έργων εξασφαλίζει την ορθολογική δομή του και τη συνοχή μεταξύ των μαθημάτων. Η δομή και το περιεχόμενο των μεταπτυχιακών προγραμμάτων βασίζεται στην εμπειρία που μεταφέρεται λόγω της συνεργασίας με το

Πανεπιστήμιο Staffordshire.

Προκειμένου να βελτιωθεί το περιεχόμενο και τα μαθησιακά αποτελέσματα των προγραμμάτων, η ΕΕΑ συστήνει την ενσωμάτωση ενός αριθμού νέων μαθημάτων στο πρόγραμμα σπουδών σε τομείς όπως η επιχειρηματική δεοντολογία και η συλλογική κοινωνική ευθύνη, η διαχείριση πολλαπλών έργων και χαρτοφυλακίων έργων, καθώς επίσης και σε περιβαλλοντολογικά θέματα. Γενικότερα, προκειμένου να ανταποκριθεί στις ανάγκες και τις απαιτήσεις της κοινωνίας, το τμήμα θα πρέπει να συμπεριλάβει στο υπάρχον πρόγραμμα σπουδών θέματα σχετικά με τη διαχείριση των δύο φύλων και τη διαφορετικότητα. Εναλλακτικά, ένα μάθημα που θα διαπραγματεύεται σύγχρονα ζητήματα της Διαχείρισης Έργων θα μπορούσε να εξοικειώσει τους φοιτητές με τις πιο πρόσφατες προσεγγίσεις στον τομέα και να τους ωθήσει να τις συνδέσουν με τις τρέχουσες οικονομικές, κοινωνικές και γεωπολιτικές εξελίξεις.

Το τμήμα εστιάζει την προσοχή του στη διασφάλιση ποιότητας και την αυτοαξιολόγηση διαθέτοντας πόρους για την εφαρμογή τους. Μια περισσότερο θεσμοθετημένη προσέγγιση αξιολόγησης με στόχο την αναθεώρηση των διαφόρων προγραμμάτων κάθε τρία χρόνια θα συμβάλει στη βελτίωση της ποιότητάς τους.

B. Διδασκαλία

ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

Στο Τμήμα εφαρμόζονται σύγχρονες και αρκετά επικαιροποιημένες μέθοδοι διδασκαλίας οι οποίες υποστηρίζονται από αρκετά εντυπωσιακές αίθουσες και αμφιθέατρα καθώς και από ένα σύστημα ηλεκτρονικής εκμάθησης (e-class). Φαίνεται πως τόσο το ακαδημαϊκό προσωπικό όσο και οι φοιτητές χρησιμοποιούν αυτήν την τεχνολογία ολοένα και περισσότερο.

Οι φοιτητές έχουν τη δυνατότητα να εφαρμόζουν και να χρησιμοποιούν σε ένα εργαστηριακό περιβάλλον ειδικά λογισμικά πακέτα, τα οποία ενισχύουν την εμπειρία τους και τους προσφέρουν πραγματικές ευκαιρίες για πρακτικά οφέλη. Η αναλογία φοιτητών- καθηγητών (ΑΦΚ) φαίνεται να είναι σχετικά υψηλή (βλ. Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης, Ιούνιος 2008, παράγραφος 4.7, σελ 37). Ωστόσο, τα τελευταία χρόνια, παρατηρείται δραματική μείωση του αριθμού των φοιτητών.

Ο **Πίνακας 1** συνοψίζει τον Ετήσιο Αριθμό Εισακτέων/ Εγγεγραμμένων Φοιτητών και τον Αριθμό Αποφοίτων του προπτυχιακού προγράμματος ανά έτος:

	Εισακτέοι/ Εγγεγραμμένοι	Απόφοιτοι	Αναλογία Αποφοίτησης	Μέσος Βαθμός Πτυχίου
2000-2001	ΔΥ	.	49,7%	
2001-2002	ΔΥ	.	53,3%	
2002-2003	231	.	82,2%	
2003-2004	229	.		
2004-2005	246	32		6,98
2005-2006	227	98		6,68
2006-2007	107	96		6,56
2007-2008	111	75		6,31
2008-2009	69	123		6,31
2009-2010	68	91		6,30

Πίνακας 1

Φαίνεται να υπάρχει μια καλή συνεργασία / επικοινωνία μεταξύ των ενεργών φοιτητών και των καθηγητών, γεγονός που αποδείχτηκε, μεταξύ άλλων, και από την προθυμία των φοιτητών να συμβάλουν στη διαδικασία αξιολόγησης των μαθημάτων για τρίτη συνεχόμενη χρονιά. Επιπλέον, οι συνεντεύξεις που πραγματοποίησε η ΕΕΑ με πέντε αποφοίτους των ετών 2004 και 2009, αποκάλυψαν τη διατήρηση συνεχούς επαφής και ισχυρών δεσμών με το τμήμα και τους καθηγητές του.

Η υπάρχουσα υποδομή από πλευράς κτιρίων, αιθουσών, εγκαταστάσεων/ εξοπλισμού υπολογιστών και δικτύων είναι πολύ καλή και αξιοποιείται ικανοποιητικά .

Η μέθοδος αξιολόγησης φαίνεται να είναι αυτή που κατά κανόνα εφαρμόζεται για την ανώτατη εκπαίδευση στη χώρα. Θα μπορούσε να βελτιωθεί σημαντικά με την εφαρμογή μια σειράς διαδικασιών όπως:

- ✓ Καθιέρωση υποχρεωτικών Εργασιών για την πλειονότητα των μαθημάτων (συμπεριλαμβανομένων παρουσιάσεων)
- ✓ Υιοθέτηση μιας στρατηγικής αξιολόγησης που αντιλαμβάνεται την αξιολόγηση ως μέρος της μαθησιακής εμπειρίας.
- ✓ Ενίσχυση της ανατροφοδότησης που παρέχεται στους φοιτητές μέσω των εργασιών τους.
- ✓ Συνολική αναθεώρηση της πτυχιακής εργασίας και της εξάμηνης υποχρεωτικής πρακτικής άσκησης, με σκοπό τη σαφή σύνδεσή τους και ως ένα βαθμό την ενοποίησή τους.

ΕΦΑΡΜΟΓΗ

Το επίπεδο και η ποιότητα της διδασκαλίας και της διδακτικής προετοιμασίας είναι ικανοποιητικά. Η ποιότητα των διδακτικών συγγραμμάτων και της διαδικτυακής βοήθειας είναι καλή (ικανοποιητικές συνδρομές σε ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες και περιοδικά και εξαιρετικές νέες υπηρεσίες βιβλιοθήκης για ολόκληρο το ΤΕΙ).

Το περιεχόμενο των μαθημάτων, αν και πρόσφατα επικαιροποιημένο, -εφόσον ολόκληρος ο Οδηγός Σπουδών έχει ξαναγραφτεί και εξορθολογιστεί – θα πρέπει να εμπλουτιστεί με σύγχρονες βιβλιογραφικές αναφορές σε μεγάλα επιστημονικά περιοδικά, και να μην περιορίζεται μόνο στα βιβλία αναφοράς.

Υπάρχει σαφής σύνδεση μεταξύ της έρευνας και της διδασκαλίας, αφού η πλειονότητα των διδασκόντων εμπλέκεται σε ερευνητικές δραστηριότητες. Επαναλαμβάνουμε όμως ότι η Πτυχιακή Εργασία θα πρέπει να επανασχεδιαστεί και να βελτιωθεί.

Η κινητικότητα καθηγητών και φοιτητών προς άλλα ιδρύματα είναι σχετικά περιορισμένη (Εκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης, 2008, σελ. 42-43). Θα πρέπει να ενισχυθεί και να διευρυνθεί.

Η επαγγελματική αποκατάσταση των φοιτητών φαίνεται να είναι ικανοποιητική. Ωστόσο, προτείνεται να αναπτυχθεί επίσημα στενότερη σχέση με τους αποφοίτους οι οποίοι μπορούν να λειτουργήσουν ως πρεσβευτές του τμήματος.

Οι φοιτητές αξιολογούν περιοδικά -δύο φορές το χρόνο- το εκπαιδευτικό προσωπικό και τα μαθήματα μέσω μιας τυποποιημένης διαδικασίας. Το τμήμα έχει πάρει τολμηρά πρωτοποριακά μέτρα για να καταγράψει τη γνώμη και τις απόψεις των φοιτητών. Παρόλα αυτά, επισημαίνουμε ότι τα συμπεράσματα/ πορίσματα της αξιολόγησης δεν αξιοποιούνται πλήρως για την περαιτέρω βελτίωση της απόδοσης του τμήματος, αφού δεν υπάρχει κάποια τυπική διαδικασία συζήτησης και μελέτης αυτών των αποτελεσμάτων η οποία να οδηγεί στην ανάπτυξη μεθόδων εισδοχής της άποψης των φοιτητών στην εξέλιξη του προγράμματος σπουδών.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Ο μεγάλος αριθμός των φοιτητών που εγκαταλείπουν τη φοίτηση ή παρατείνουν τη διάρκεια σπουδών -οκτώ έτη συν ένα - και ο μεγάλος αριθμός των εγγεγραμμένων φοιτητών τα πέντε πρώτα έτη, δυσχεραίνει το έργο του ακαδημαϊκού προσωπικού.

Η ΕΕΑ παρατήρησε επίσης ότι οι βαθμολογίες των φοιτητών είναι από μέτριες έως χαμηλές, ενώ δεν υπάρχουν φοιτητές με βαθμό μεγαλύτερο του 8,5/10. Επιπλέον, ο μέσος βαθμός πτυχίου συνεχώς μειώνεται, αν και αυτό μπορεί να αποδοθεί στον ολοένα αυξανόμενο αριθμό Αποφοίτων (βλ. Πίνακα 1)

Η παράταση της διάρκειας πάνω από τα 6 έτη δεν δικαιολογείται, καθώς η συνήθης πρόφαση περί εργασίας των φοιτητών δεν τεκμηριώνεται επαρκώς.

Το τμήμα έχει πλήρη επίγνωση των δυνατών και αδύνατων σημείων του από πλευράς διδακτικής και μαθησιακής επάρκειας. Τα μέλη του εκπαιδευτικού προσωπικού προβληματίζονται και ενδιαφέρονται για τη διδακτική προσέγγιση που ακολουθούν και συνεχώς αναζητούν ευκαιρίες για βελτίωση.

ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ

Τα τμήμα θεωρεί τη μείωση του φόρτου διδασκαλίας ως ένα απαραίτητο πρώτο βήμα βελτίωσης των εκπαιδευτικών συνθηκών. Το τμήμα και η ΕΕΑ εκφράζουν τις ανησυχίες τους για την επικείμενη εισαγωγή στο τμήμα φοιτητών με βαθμολογία ίση ή μικρότερη του 10 μέσω των πανελληνίων εξετάσεων από το 2010-11.

Για τη βελτίωση της *Επίβλεψης της Πτυχιακής Εργασίας* και της *Πρακτικής Άσκησης*, υπάρχουν πολλές δυνατότητες, οι οποίες θα πρέπει να αξιοποιηθούν.

Ειδικότερα η ΕΕΑ προτείνει:

- ✓ Να εξεταστεί η δυνατότητα επανασχεδιασμού του Οδηγού Σπουδών ώστε να επισημοποιηθεί η σαφής σύνδεση μεταξύ Πτυχιακής Εργασίας και Πρακτικής Άσκησης.
- ✓ Να ληφθούν πρόσθετα μέτρα για την εδραίωση μιας τυποποιημένης δομής της Πτυχιακής Εργασίας. Να εξεταστεί το ενδεχόμενο πρόσληψης ενός ειδικού- μια ιδιαίτερα τολμηρή κίνηση- ο οποίος για ορισμένα χρόνια θα αναλάβει την επίβλεψη των φοιτητών, προκειμένου να βελτιωθεί το επίπεδο των πτυχιακών εργασιών.
- ✓ Θα ήταν σκόπιμο η Πτυχιακή Εργασία να έπεται της Πρακτικής Άσκησης. Με τον τρόπο αυτό οι φοιτητές θα αξιοποιήσουν τα οφέλη της πρακτικής άσκησης στην εκπόνηση της πτυχιακής εργασίας.
- ✓ Θα πρέπει να τηρείται ένα ιστορικό των τυπικών και υποχρεωτικών συναντήσεων κατά τη διάρκεια συγγραφής της Πτυχιακής Εργασίας και μέχρι την ολοκλήρωσή της.

Άλλες Συστάσεις σχετικά με τη Διδασκαλία:

- ✓ Το χαμηλό ποσοστό παρακολούθησης ορισμένων μαθημάτων πιθανώς συντελεί επίσης στον αργό και χαμηλό ρυθμό αποφοίτησης. Έτσι, η ΕΕΑ προτείνει να εξεταστούν και να εφαρμοστούν εναλλακτικοί τρόποι οργάνωσης και αξιολόγησης για τα 16 μαθήματα που δεν έχουν υποχρεωτική παρακολούθηση και συνεπώς αξιολογούνται μόνο μέσω γραπτών εξετάσεων, π.χ. ενδιάμεσες εξετάσεις, εργασίες, διαμορφωτική αξιολόγηση κτλ.)
- ✓ Να καθιερωθεί μια ετήσια τυποποιημένη διαδικασία επικαιροποίησης του Περιγράμματος/ Περιεχομένου όλων των μαθημάτων. Προς το παρόν, κάτι τέτοιο επαφίεται στην καλή θέληση του ακαδημαϊκού προσωπικού.
- ✓ Το Τμήμα θα πρέπει να εξετάσει μεθόδους ενίσχυσης των πιο αδύνατων φοιτητών μόλις εκείνοι εγγραφούν. Οι καθηγητές και η ΕΕΑ πιστεύουν ότι η εισαγωγή φοιτητών με επίδοση χαμηλότερη του 10 στις εισαγωγικές εξετάσεις αποτελεί μια αρνητική και ιδιαίτερος επικίνδυνη εξέλιξη (θα ισχύσει ξανά το ακαδημαϊκό έτος 2010 – 2011).
- ✓ Ο μεγάλος αριθμός των μη μόνιμων - μερικής απασχόλησης εκπαιδευτικών, (πάνω από 30), δεν αποτελεί υγιές χαρακτηριστικό και δεν μπορεί να εξυπηρετήσει τους μακροπρόθεσμους σκοπούς του Τμήματος. Ωστόσο, θα πρέπει να σημειωθεί ότι όλα τα μέλη του έκτακτου προσωπικού έχουν επίγνωση των καθηκόντων τους στο τμήμα και είναι πλήρως ενημερωμένα σχετικά με τις διαδικασίες και τις τρέχουσες εξελίξεις.

- ✓ Η ΕΕΑ εντόπισε, επίσης, μια σειρά από οφέλη που προέκυψαν μέσω της συνεργασίας και των επίσημων δεσμών του Τμήματος με το Πανεπιστήμιο Staffordshire. Η ΕΕΑ υποστηρίζει σθεναρά τη μεταφορά και στο Προπτυχιακό Πρόγραμμα των μεθόδων και των διαδικασιών που καθιερώθηκαν και εφαρμόστηκαν στα Μεταπτυχιακά Προγράμματα.

Παραδείγματος χάριν:

- ✓ Προτείνεται η συγκρότηση μιας επιτροπής η οποία θα αναλάβει την επίσημη επισκόπηση των επιδόσεων των φοιτητών ετησίως ανά περίοδο εισαγωγής. Η επιτροπή θα πρέπει κυρίως να παρακολουθεί την επίδοση των τεταρτοετών φοιτητών και να μελετά την ατομική επίδοση κάθε φοιτητή σε όλα τα μαθήματα.
- ✓ Θα πρέπει να θεσμοθετηθούν και να λειτουργήσουν το συντομότερο δυνατό επιτροπές (π.χ. 1^{ου}, 2^{ου}, 3^{ου} 4^{ου} έτους) επιφορτισμένες με τη μελέτη, την εξομάλυνση και τη βελτίωση των εξεταστικών θεμάτων και των αντίστοιχων υποδειγματικών απαντήσεων στο πλαίσιο της αξιολόγησης των φοιτητών.

Γ. Έρευνα

ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

Διαπιστώθηκε μια βασική αντίφαση ανάμεσα στο ιδρυματικό και το νομικό πλαίσιο για την έρευνα στο ΤΕΙ. Σύμφωνα με το ιδρυματικό πλαίσιο, η έρευνα δεν είναι υποχρεωτική για το προσωπικό του ΤΕΙ και υπ'αυτήν την έννοια δεν αποτελεί βασικό συστατικό της πολιτικής και των στόχων του τμήματος. Για το λόγο αυτό, δεν έχουν αναπτυχθεί ούτε υποδομές, αλλά ούτε και διδακτορικά προγράμματα ή μεταπτυχιακά προγράμματα με ερευνητικό προσανατολισμό. Από την άλλη πλευρά, το νομικό πλαίσιο καθιστά την ερευνητική δραστηριότητα επιβεβλημένη για την πρόσληψη και την ανέλιξη του ακαδημαϊκού προσωπικού του ΤΕΙ. Η αντίφαση αυτή είναι ιδιαίτερα εμφανής στο τμήμα ΔΔΕ του ΤΕΙ Λάρισας. Με άλλα λόγια, η έρευνα στο τμήμα αυτό επαφίεται στον «πατριωτισμό» του εκπαιδευτικού προσωπικού, εφόσον δεν υπάρχει επαρκής χρηματοδότηση για συμμετοχή σε συνέδρια, για ερευνητικές μετακινήσεις, για προσκλήσεις ερευνητών, κτλ.

Το βασικό πρόβλημα για το τμήμα είναι ότι δεν υπάρχει οργανωμένη και συστηματική (ιδρυματική, εθνική ή τοπική) χρηματοδότηση για την έρευνα, ούτε μεταπτυχιακές σπουδές με πραγματικά ερευνητικό προσανατολισμό. Τα δύο μεταπτυχιακά προγράμματα που διεξάγονται σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Staffordshire αποτελούν το πρώτο σκαλοπάτι για την επιτυχία της πολιτικής του τμήματος στις μεταπτυχιακές σπουδές, είναι όμως περισσότερο επιχειρησιακά παρά ερευνητικά προσανατολισμένα. Επιπλέον, η διεξαγωγή έρευνας δεν αποτελεί ένα από τα δυνατά σημεία του Πανεπιστημίου Staffordshire. Επίσης, σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία, τα ΤΕΙ δεν μπορούν να χορηγήσουν διδακτορικό τίτλο. Εμμέσως, αυτό καθιστά αδύνατη την ύπαρξη ενός βιώσιμου διδακτορικού προγράμματος βραχυπρόθεσμα. Ωστόσο, η συγκεκριμένη συνεργασία με το Staffordshire ενισχύει την εμπλοκή του ΕΠ στην επίβλεψη διδακτορικών σπουδών, και έτσι μπορεί να αποδειχτεί χρήσιμη μελλοντικά, εφόσον θα μεταφέρει τις προσωπικές εμπειρίες των διδασκόντων στο τμήμα. Τέλος, αν και το τμήμα προγραμματίζει την πρόσληψη ενός ή δύο διδακτορικών φοιτητών, δεν είναι σαφές το πού και πώς θα βρεθούν αυτοί οι φοιτητές, ή το πώς θα χρηματοδοτηθούν. Επίσης, το τμήμα δεν διαθέτει θεσμικά καθορισμένες ερευνητικές δομές με τη μορφή είτε μιας Ερευνητικής Επιτροπής /Συμβουλίου είτε ερευνητικών σεμιναρίων.

Στα θετικά του τμήματος συγκαταλέγεται ο σχετικά μικρός αριθμός διδασκόντων (περίπου 12 μόνιμοι διδάσκοντες), γεγονός που προδίδει σαφήνεια και συνοχή στο ερευνητικό του προφίλ και υποστηρίζει το διδακτικό του προφίλ. Το χαρακτηριστικό αυτό ενισχύει κατά βάση την ικανότητα διαχείρισης έργων και ρίσκου.

Τέλος, το γεγονός ότι η ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη του ΤΕΙ ανήκει στην πανελλήνια ένωση πρόσβασης σε ψηφιακές βιβλιοθήκες, διευκολύνει σημαντικά την

ηλεκτρονική πρόσβαση σε ένα ικανό αριθμό επιστημονικών πηγών (επιστημονικά περιοδικά ή πρακτικά συνεδρίων).

ΕΦΑΡΜΟΓΗ

Επιστημονικές δημοσιεύσεις

Η συντριπτική πλειονότητα του μόνιμου εκπαιδευτικού προσωπικού (10 στους 12, δηλ. 83,33%) δραστηριοποιείται στην έρευνα. Οι περισσότερες δημοσιεύσεις είναι αποτέλεσμα εσωτερικών συνεργασιών (μεταξύ μελών του τμήματος), γεγονός που αποδεικνύει την ύπαρξη θετικού κλίματος ανάμεσα στα μέλη του ακαδημαϊκού προσωπικού, καθώς και θεματική συνοχή στις ερευνητικές περιοχές και τα ερευνητικά ενδιαφέροντα του τμήματος.

Από το 2004 έως σήμερα έχουν δημοσιευτεί 158 επιστημονικές εργασίες, κατά τη διετία 2007-2009 εκπονήθηκαν 36 δημοσιεύσεις, ενώ κατά το ακαδημαϊκό έτος 2008-2009 32 δημοσιεύσεις. Φαίνεται πως το τμήμα Διοίκησης και Διαχείρισης Έργων είναι το πιο δραστήριο ερευνητικά από τα τέσσερα τμήματα της Σχολής Διοίκησης και Οικονομίας τόσο σε αριθμό επιστημονικών εργασιών, όσο και σε ποσοστό ερευνητικά ενεργών μόνιμων μελών ΕΠ.

Πιο συγκεκριμένα, για την περίοδο 1/09/2008-31/08/2009 παρήχθη από το τμήμα επιστημονικό έργο, το οποίο περιλαμβάνει :

- 15 δημοσιεύσεις σε επιστημονικά περιοδικά,
- 17 δημοσιεύσεις σε πρακτικά συνεδρίων με σύστημα κριτών,
- 6 βιβλία (στα ελληνικά).

Από την πρώτη κατηγορία, 9 από τις 15 εργασίες δημοσιεύτηκαν (ή έγιναν αποδεκτές)σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά με σημαντικότερα τα ακόλουθα:

- European Journal of Operations Research (Elsevier)
- International Journal of Project Management (Elsevier)
- International Journal of Project Organization and Management (Interscience).

Οι υπόλοιπες 6 εργασίες δημοσιεύτηκαν σε ελληνικά επιστημονικά περιοδικά ή επαγγελματικά περιοδικά με άγνωστη (ή ανύπαρκτη) κατάταξη/ θέση.

Όσον αφορά τη δεύτερη κατηγορία (πρακτικά συνεδρίων), 11 από τις 17 εργασίες παρουσιάστηκαν σε διεθνή συνέδρια με ένα καλό ποσοστό αποδοχής, ενώ 3 ή 4 παρουσιάστηκαν σε έγκριτο εθνικό συνέδριο Επιχειρησιακής Έρευνας.

Όπως επισημάνθηκε ήδη, οι περισσότερες δημοσιεύσεις είναι αποτέλεσμα εσωτερικής συνεργασίας. Ιδιαίτερα χρήσιμη ερευνητικά θα ήταν η ανάπτυξη εξωτερικών συνεργασιών, π.χ. συνεργασίες με ερευνητές από άλλα ΤΕΙ, καθώς και από ελληνικά και ξένα πανεπιστήμια.

Ερευνητικά προγράμματα

Το τμήμα συμμετέχει τακτικά σε διάφορα (εφαρμοσμένα) ερευνητικά προγράμματα. Στα πιο πρόσφατα (ολοκληρωμένα) περιλαμβάνονται τα εξής:

- ΕΥΠΟΛΥΣ- Διαχείριση Κινδύνου Έργου - ΑΡΧΙΜΗΔΗΣ
- MISSION- SPM-Προσομοίωση Λογισμικού Διαχείρισης Έργων – ΑΡΧΙΜΗΔΗΣ
- Ευέλικτες μορφές απασχόλησης στην περιφέρεια Θεσσαλίας - ΑΡΧΙΜΗΔΗΣ
- ePROCSEE – “Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημόσιων Προμηθειών στην Ευρώπη”- eTEN

Επίσης, για το ακαδημαϊκό έτος 2009 -2010, υποβλήθηκαν από μέλη του τμήματος 10 νέες προτάσεις ερευνητικών έργων:

- 6 προτάσεις στο πλαίσιο της προκήρυξης του προγράμματος ΑΡΧΙΜΗΔΗΣ και
- 4 προτάσεις στο πλαίσιο της προκήρυξης του προγράμματος ΘΑΛΗΣ σε συνεργασία με το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης και το Πανεπιστήμιο Αιγαίου.

Διοργάνωση επιστημονικών εκδηλώσεων

Το τμήμα έχει διοργανώσει μια σειρά από επιστημονικές εκδηλώσεις σε εθνικό και διεθνές επίπεδο , κυρίως κατά την περίοδο 2003-2006. Οι πιο σημαντικές από αυτές ήταν:

- Το 16^ο συνέδριο της Ε.Ε.Ε.Ε. (2003),
- Το 1^ο Πανελλήνιο συνέδριο για τη Διαχείριση Έργων (2006),
- Η 64^η συνάντηση της Ομάδας Υποστήριξης Πολυκριτήριων Αποφάσεων (2006),
- Το ειδικό συνέδριο της Ε.Ε.Ε.Ε. για την Πολυκριτήρια Ανάλυση Αποφάσεων (2006).

Αυτή η δραστηριότητα, που είναι πολύ σημαντική για την επιστημονική αναγνωρισιμότητα του τμήματος, θα πρέπει να συνεχιστεί και να εντατικοποιηθεί.

Ερευνητικό εργαστήριο

Το 2009, το τμήμα πρότεινε τη δημιουργία ενός νέου ερευνητικού εργαστηρίου με έμφαση στα “Συστήματα Διαχείρισης Έργων”. Η ίδρυση του ερευνητικού εργαστηρίου εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο του ΤΕΙ Λάρισας και τώρα το τμήμα αναμένει την έγκριση του Υπουργείου.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Η ΕΕΑ θεωρεί ότι το ερευνητικό έργο και τα ερευνητικά αποτελέσματα του τμήματος είναι ικανοποιητικά, δεδομένων των υπαρχουσών νομικών και θεσμικών δυσκολιών και εμποδίων, καθώς και της διαθέσιμης υποδομής και των ερευνητικών στόχων του.

Στον Πίνακα 2 παρουσιάζεται μια σύνοψη της ερευνητικής δραστηριότητας του τμήματος από το 2004.

Έτος	Βιβλία	Επιστημονικά Περιοδικά με Σύστημα Κριτών	Πρακτικά Συνεδρίων με Σύστημα κριτών	Κεφάλαια σε Βιβλία
2004		2	10	1
2005	2	5	21	2
2006	4	9	31	1
2007		6	12	6
2008	3	13	17	1
2009	5	6	14	4
Σύνολο	16	54	109	15

Πίνακας 2

Η αναγνώριση της έρευνας που διεξάγεται στο τμήμα επικυρώνεται επίσης από τις αναφορές τρίτων σε δημοσιευμένες εργασίες. Η επιτροπή θεωρεί αρκετά ικανοποιητική τη διεθνή αναγνώριση της έρευνας του τμήματος, όπως εκφράζεται μέσω των αναφορών και μέσω της συμμετοχής των μελών ΕΠ σε συντακτικές επιτροπές περιοδικών και σε επιτροπές συνεδρίων (βλ. τον ακόλουθο πίνακα).

Έτος	Αναφορές	Επιτροπές Συνεδρίων	Συντακτικές Επιτροπές
2009	45	5	3
2008	45	8	4
2007	20	5	2
2006	18	9	1
2005	8	3	1
Σύνολο	136	30	11

Πίνακας 3

Ο αριθμός των πρόσφατων συμμετοχών σε διατμηματικά ερευνητικά προγράμματα κυρίως στο πλαίσιο του ΑΡΧΙΜΗΔΗ και του ΘΑΛΗ αποτελεί μία ακόμη ένδειξη της επιστημονικής αναγνωρισιμότητας του τμήματος.

Η επιστημονική δραστηριοποίηση μέσω δημοσιεύσεων σε περιοδικά και πρακτικά συνεδρίων θα πρέπει να συνεχιστεί και να εντατικοποιηθεί. Επιπλέον, οι εκπονούμενες εργασίες θα πρέπει να δημοσιεύονται σε επιστημονικά περιοδικά υψηλότερου κύρους, κατά κοινή ομολογία του συνόλου του ακαδημαϊκού προσωπικού του τμήματος.

ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ

Είναι ευρέως αποδεκτό μεταξύ των μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού του

τμήματος ότι η ερευνητική προσπάθεια, θα πρέπει να συνεχιστεί και να εντατικοποιηθεί προς τις κατευθύνσεις που συζητήθηκαν κατά τη διάρκεια της συνάντησης αξιολόγησης.

Η ΕΕΑ πιστεύει πως το κύριο ζήτημα που πρέπει να εξεταστεί επειγόντως είναι η διεξαγωγή της έρευνας με σταθερό τρόπο μέσω της επιλογής καλών μεταπτυχιακών και διδακτορικών φοιτητών. Κάτι τέτοιο όμως δεν φαίνεται να είναι εφικτό σύμφωνα με το υπάρχον καθεστώς των μεταπτυχιακών προγραμμάτων στο τμήμα. Ένας πιθανός τρόπος αντιμετώπισης του ζητήματος αυτού είναι η επιλογή φοιτητών μέσω των προγραμμάτων ΘΑΛΗΣ (εφόσον αυτά εγκριθούν και χρηματοδοτηθούν). Επίσης, το τμήμα πρέπει να αναπτύξει συνεργασίες και να επιδιώξει τη συμμετοχή σε μεταπτυχιακά προγράμματα με ερευνητικό προσανατολισμό.

Η ερευνητική δεινότητα του τμήματος φαίνεται ότι είναι εντελώς άγνωστη σε τοπικό επίπεδο. Οι τοπικές επιχειρήσεις και βιομηχανίες θεωρούν το τμήμα περισσότερο ως ένα πιθανό σύμβουλο παρά ως μια ενδεχόμενη δεξαμενή ερευνητών για την από κοινού παραγωγή νέας γνώσης. Μόνο το προσωπικό του τμήματος μπορεί να ανατρέψει αυτήν την εικόνα δημοσιοποιώντας την ερευνητική του ικανότητα και επάρκεια. Αυτό είναι σημαντικό τόσο για την ερευνητική χρηματοδότηση του τμήματος, όσο και για την κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη της περιφέρειας της Θεσσαλίας.

Όπως αναφέρθηκε προηγουμένως, οι δημοσιεύσεις σε περιοδικά και πρακτικά συνεδρίων – και μάλιστα σε περιοδικά υψηλότερου κύρους- θα πρέπει να συνεχιστούν και να εντατικοποιηθούν. Επίσης, το τμήμα εντός των οικονομικών δυνατοτήτων του, θα πρέπει να αυξήσει και να ενθαρρύνει τη συμμετοχή των μελών του σε επιστημονικά συνέδρια, καθώς και τις μετακινήσεις τους στο εξωτερικό για σύντομα χρονικά διαστήματα, με σκοπό την έρευνα.

Θα πρέπει να οργανωθεί ένα ερευνητικό σεμινάριο με ευρεία συμμετοχή ερευνητών από άλλα ιδρύματα. Κάτι τέτοιο θα συνέβαλε στην ανταλλαγή ιδεών, στην ανάπτυξη νέων ιδεών, και στην παροχή επιπλέον κινήτρων στο προσωπικό του τμήματος για τη διεξαγωγή έρευνας.

Τέλος, το τμήμα θα πρέπει να συγκροτήσει μια Επιστημονική / Ερευνητική Επιτροπή, επιφορτισμένη με τον καθορισμό ερευνητικών προτεραιοτήτων, το σχεδιασμό των ερευνητικών δραστηριοτήτων και, γενικότερα, την καθοδήγηση των ερευνητικών προσπαθειών.

Δ. Λοιπές Υπηρεσίες

ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

Κατά τη διάρκεια της επίσκεψης, μας δόθηκε η ευκαιρία να συναντήσουμε προσωπικό από τις ακόλουθες υπηρεσίες:

1. τη γραμματεία του τμήματος
2. το γραφείο διασύνδεσης (του ΤΕΙ κεντρικά)
3. τη βιβλιοθήκη (του ΤΕΙ κεντρικά)
4. το εστιατόριο και το κυλικείο

Επιπλέον, παρακολουθήσαμε τον τρόπο λειτουργίας της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class η οποία χρησιμοποιείται από το εκπαιδευτικό και διοικητικό προσωπικό και από τους φοιτητές.

Η γραμματεία του τμήματος αποτελείται από τρεις (3) μόνιμους υπαλλήλους και υποστηρίζεται από μια φοιτήτρια που εκπονεί πρακτική άσκηση. Ακόμα τέσσερα (4) μέλη προσωπικού υποστηρίζουν διοικητικά το τμήμα (ο υπεύθυνος για τα οικονομικά των μεταπτυχιακών προγραμμάτων, ο υπεύθυνος για τα νομικά θέματα και την εσωτερική αξιολόγηση, ο υπεύθυνος για την ανάπτυξη τεχνολογιών πληροφορικής και δικτύων και ένα άτομο με γενικά γραμματειακά καθήκοντα.)

Η γραμματεία παρέχει πλήρη διοικητική υποστήριξη στο τμήμα και είναι αρμόδια για τη διαχείριση όλων των διοικητικών θεμάτων των φοιτητών από την εγγραφή τους στο τμήμα μέχρι την αποφοίτησή τους αλλά και μετά από αυτήν.

Σε γενικές γραμμές το τμήμα παρέχει στους φοιτητές και το προσωπικό του ένα σύνολο υπηρεσιών το οποίο διακρίνεται για την καλή οργάνωση και τη συνοχή του. Οι διοικητικές διαδικασίες οργανώνονται σε μεγάλο βαθμό ηλεκτρονικά, ωστόσο, διαπιστώθηκε και διεκπεραίωση εργασιών με έντυπο διοικητικό υλικό.

ΕΦΑΡΜΟΓΗ

Αρχικά, θα πρέπει να υπογραμμιστεί η καλή φήμη του τμήματος εντός και εκτός του ιδρύματος. Προφανής συνέπεια αυτής της φήμης είναι η πραγματοποίηση σημαντικών επενδύσεων για την υποστήριξη των δραστηριοτήτων του. Πέρα και πάνω απ' όλα, το τμήμα πρόσφατα μεταφέρθηκε σε ένα νέο κτίριο εντός των εγκαταστάσεων του ΤΕΙ, καλά οργανωμένο ως προς τις διδακτικές υπηρεσίες και τους διοικητικούς του χώρους.

Η μεταφορά του τμήματος στο νέο κτίριο χαροποίησε ιδιαίτερα το εκπαιδευτικό

και διοικητικό προσωπικό, αλλά και τους φοιτητές. Είναι προφανές ότι οι νέες εγκαταστάσεις ενισχύουν σημαντικά την εικόνα της ερευνητικής και διδακτικής αριστείας του τμήματος, καθώς και το κλίμα συλλογικότητας που ευνοεί τη λήψη αποφάσεων και την υποστήριξη των φοιτητών.

Η ΕΕΑ εντυπωσιάστηκε τόσο από τη χρήση του συστήματος e-class όσο και από την όγκο και την ποιότητα των παρεχόμενων μέσω αυτού πληροφοριών. Στην πλατφόρμα αυτή είναι αναρτημένο το εκπαιδευτικό υλικό όλων των μαθημάτων, και οι φοιτητές έχουν άμεση πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων όπως η EMERALD και η SCIENCE DIRECT.

Τις αναγνωστικές ανάγκες του εκπαιδευτικού προσωπικού και των φοιτητών εξυπηρετούσε η κεντρική βιβλιοθήκη του ΤΕΙ η οποία μόλις μεταφέρθηκε σε έναν ειδικά διαμορφωμένο χώρο κοντά στο κτίριο του τμήματος. Πρόκειται για έναν εντυπωσιακό και άνετο χώρο ο οποίος συμβάλει στη μεγαλύτερη συγκέντρωση των φοιτητών στη μελέτη τους. Παρόλα αυτά, ο χώρος της βιβλιοθήκης είναι αρκετά μικρός για το πλήθος των φοιτητών του ΤΕΙ, και δεν υπάρχει αμφιβολία ότι με την προσέλκυση περισσότερων φοιτητών, η ανάγκη για μεγαλύτερες εγκαταστάσεις θα αναδυθεί ξανά στο άμεσο μέλλον. Η αναμενόμενη προμήθεια εξοπλισμού τηλεκπαίδευσης θα ενίσχυε τις παρεχόμενες στους καθηγητές και τους φοιτητές υπηρεσίες βιβλιοθήκης.

Η ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει το εστιατόριο και το κυλικείο είναι αρκετά καλή και αναμένεται να βελτιωθεί περισσότερο με την αποπεράτωση του νέου κυλικείου.

Το γραφείο διασύνδεσης δεν ανήκει στο τμήμα αλλά εξυπηρετεί ολόκληρο το ΤΕΙ. Απασχολεί μόνο δύο (2) μέλη προσωπικού εξαιτίας της έλλειψης επαρκούς χρηματοδότησης για την υποστήριξη θέσεων πλήρους απασχόλησης στον τομέα αυτό, γεγονός που μας εξέπληξε αρνητικά, παρά την υπάρχουσα αισιοδοξία ότι το ζήτημα θα επιλυθεί και η υποστήριξη των φοιτητών θα συνεχιστεί.

Μας εντυπωσίασε, όμως, η αφοσίωση, ο ενθουσιασμός και η αποτελεσματικότητα του ιδιαίτερα ολιγομελούς προσωπικού για ένα τόσο σημαντικό γραφείο του ΤΕΙ. Σαφή απόδειξη της ποιότητας του έργου του γραφείου διασύνδεσης αποτελεί ο σχετικός ιστότοπος (<http://www.career.teilar.gr/>) ο οποίος διαμορφώθηκε με σαφή προσανατολισμό και έμφαση στις ανάγκες των φοιτητών, και παρέχει πληροφόρηση για τις τρέχουσες εκδηλώσεις και για τις ευκαιρίες απασχόλησης/ πρόσληψης σε επιχειρήσεις. Στο σημείο αυτό αξίζει να σημειωθεί ότι το γραφείο διασύνδεσης υποστηρίζει τους φοιτητές στη σύνταξη και την παρουσίαση του βιογραφικού τους, και τους προετοιμάζει για επικείμενες συνεντεύξεις και

παρουσιάσεις.

Τέλος, η γραμματεία στεγάζεται σε ένα αρκετά μικρό γραφείο στο οποίο η έλλειψη χώρου δυσχεραίνει την ουσιαστική επικοινωνία διδακτικού προσωπικού και φοιτητών. Ωστόσο, όλο το μόνιμο διοικητικό προσωπικό είναι έμπειρο και δείχνει να διατηρεί πολύ καλές σχέσεις τόσο με τους φοιτητές όσο και με το διδακτικό προσωπικό.

Τέλος, στο κτίριο του τμήματος διαπιστώσαμε ότι υπάρχει ένας ειδικός -αν και περιορισμένος σε έκταση- χώρος εξοπλισμένος επαρκώς με Η/Υ για πρακτικές εφαρμογές.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Συνολικά, η διοικητική υποδομή και υποστήριξη φαίνεται να τυχάνουν ιδιαίτερης προσοχής στα ζητήματα που απασχολούν σταθερά το τμήμα.

Ωστόσο, το τμήμα θα πρέπει να εστιάσει επειγόντως την προσοχή του τόσο σε μεμονωμένα προβλήματα έλλειψης χώρου όσο και στην εμφανή έλλειψη προσωπικού προκειμένου να προωθηθεί η ανάπτυξη και η διάχυση των σχετικών υπηρεσιών.

ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ

Όπως προαναφέρθηκε, υπάρχει αρκετή αισιοδοξία στο τμήμα, η οποία εκφράζεται μέσω της πεποίθησης ότι οι συνθήκες θα συνεχίσουν να βελτιώνονται. Ωστόσο, δεν έγινε σαφές στην ΕΕΑ σε ποια βάση και μάλιστα με τι είδους χρηματοδότηση θα μπορούσε να επιτευχθεί η παραπάνω βελτίωση και να προσφερθούν πρόσθετοι πόροι για το σκοπό αυτό. Είναι προφανές ότι το εκπαιδευτικό και το διοικητικό προσωπικό θεωρεί ότι η ποιότητα των υπηρεσιών του τμήματος, καθώς και η μοναδικότητα και η πρωτοποριακή φύση των προγραμμάτων του αποτελούν ξεκάθαρο κίνητρο για αναβάθμιση και λήψη επιχορηγήσεων.

Η ΕΕΑ επίσης εκτίμησε τη δέσμευση του Προέδρου του ΤΕΙ να μεταφέρει πόρους για την ενίσχυση της συνεχούς ανάπτυξης και βελτίωσης των υπηρεσιών. Ωστόσο, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι ο «πρακτικός προσανατολισμός» που διαφοροποιεί τα ΤΕΙ από άλλα Ιδρύματα, εξαρτάται από το βαθμό στον οποίο οι υποστηρικτικές υπηρεσίες, όπως για παράδειγμα το γραφείο διασύνδεσης, επιτυγχάνουν την προώθηση της απασχόλησης φοιτητών σε επιχειρήσεις και άλλους οργανισμούς, και το αντίστροφο. Συνεπώς, ο κρίσιμος ρόλος των υπηρεσιών αυτών στη συνολική λειτουργία του τμήματος και στην εκπλήρωση των στρατηγικών σκοπών και της πολιτικής του, καθιστά επιβεβλημένη μια υψηλή πρόσθετη χρηματοδότηση.

Συνεργασία με κοινωνικούς, πολιτιστικούς και παραγωγικούς φορείς

Από το 2008, το τμήμα είναι μέλος του PMUni. Το PMUni είναι ένα διεθνές δίκτυο πανεπιστημίων (εφαρμοσμένων και μη επιστημών), εκπαιδευτικών και ερευνητικών ιδρυμάτων, καθώς και επιχειρήσεων που ασχολούνται με τη διαχείριση διαδικασιών και έργων, με γενικό στόχο την προώθηση της επαγγελματικής κατάρτισης και έρευνας στον τομέα αυτό. Μεταξύ των μελών του δικτύου PMUni συγκαταλέγονται η ESC Lille, το BI Norwegian School of Management, το Cornivus University of Budapest, το University of Limerick, το University of Southern Denmark, κ.ά.

Η μοναδικότητα του γνωστικού αντικείμενου του τμήματος έχει δημιουργήσει σημαντικές ευκαιρίες για ενεργή συνεργασία και σύνδεση με άλλους φορείς, σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο.

Για παράδειγμα, το τμήμα συμμετέχει σε μια σειρά κοινωνικών και επιχειρηματικών δικτύων και αναπτύσσει εκπαιδευτικές συνεργασίες με ιδρύματα του εξωτερικού.

Οι συνεργασίες αυτές έχουν πραγματοποιηθεί με τα ακόλουθα ιδρύματα του εξωτερικού:

- Τσεχία – University of Hradec Králové
- Φινλανδία- Pirkanmaa University of Applied Sciences
- Κύπρος- Higher Technical Institute in Nicosia
- Γερμανία-Fachhochschule Karlsruhe
- Γαλλία- Université de Nancy 2
- Βουλγαρία- University of National & World Economy
- Πολωνία- Polish Open University
- Μ. Βρετανία- Staffordshire University

Προφανώς η διεθνής φήμη ορισμένων από τα ιδρύματα αυτά είναι σχετικά περιορισμένη και η διοίκηση του τμήματος θα πρέπει να θέσει υψηλότερες στόχους για τέτοιου είδους συνεργασίες. Ωστόσο, η συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Staffordshire για την διενέργεια μεταπτυχιακών σπουδών αποτελεί μια θαυμάσια ευκαιρία για την εκτίμηση διαφορετικών πρακτικών και για την καθιέρωση και διάδοσή τους στο τμήμα και σε άλλα προγράμματα.

Ιδιαίτερα σημαντική είναι η συνεργασία του τμήματος με τις τοπικές επιχειρήσεις και δημόσιες υπηρεσίες, εφόσον έτσι συμβάλλει στην ανεύρεση επαγγελματικών θέσεων για την πρακτική άσκηση των φοιτητών.

Οι συνεργασίες με εταιρείες ICT και λογισμικού όπως η SAP Hellas, η Microsoft Hellas και η Primavera δίνουν στους φοιτητές την ευκαιρία να αναπτύξουν σημαντικές γνώσεις και δεξιότητες που αυξάνουν τις προοπτικές απασχόλησής τους.

Ωστόσο, θα πρέπει να επισημανθεί στο σημείο αυτό ότι η σημασία τέτοιων συνεργασιών και η αποδοχή και η φήμη που απολαμβάνει το τμήμα χάρη σε αυτές δεν έχουν ακόμα πλήρως εκτιμηθεί και αξιοποιηθεί.

Ε. Στρατηγικός σχεδιασμός, προοπτικές βελτίωσης και πιθανοί ανασταλτικοί παράγοντες.

Προκειμένου να αξιολογηθεί ο στρατηγικός σχεδιασμός του τμήματος, θα πρέπει πρώτα να μελετηθεί η ιδρυτική αποστολή του τμήματος και οι στρατηγικοί του στόχοι.

Με βάση την έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης, το τμήμα επικεντρώνεται σε ένα συγκεκριμένο ακαδημαϊκό αντικείμενο το οποίο ονομάζεται « διαχείριση έργων στην Ελλάδα». Η συμβολή του στο πεδίο αυτό προκύπτει μέσω (σελ. 55 της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης):

1. Της παροχής υψηλής ποιότητας διδακτικού έργου που θα ανταποκρίνεται στις ανάγκες της οικονομίας και της παραγωγής (sic).
2. Της ανάπτυξης ερευνητικής δραστηριότητας στα γνωστικά πεδία (sic) της διοίκησης έργων.
3. Της καθιέρωσης και ενίσχυσης του επαγγέλματος του διαχειριστή έργων.

Η αποστολή και οι αντικειμενικοί στόχοι έχουν διατυπωθεί με σαφήνεια, υπό την έννοια ότι το τμήμα έχει ξεκάθαρο διδακτικό και ερευνητικό προσανατολισμό, και ταυτόχρονα αναγνωρίζει το σημαντικό ρόλο που διαδραματίζει στην εξέλιξη του επαγγέλματος. Επιπλέον, φαίνεται ότι το τμήμα κατανοεί την αλληλεπίδραση των τριών αυτών στοιχείων και τη σημασία τους στο πλαίσιο της ακαδημαϊκής πολιτικής και της στρατηγικής ανάπτυξης.

Στο τμήμα διαφαίνεται μία σαφής πρόθεση για ενίσχυση της ερευνητικής επίδοσης και για κεφαλαιοποίηση των υπάρχουσών επιτεύξεων του διδακτικού προσωπικού. Η στρατηγική προσλήψεων και προαγωγών συνδέεται άμεσα με αυτήν την επιθυμία.

Κατά τον ίδιο τρόπο, διακρίνεται μία σαφής πρόθεση υποστήριξης του επαγγέλματος, και για το σκοπό αυτό το τμήμα πρωτοστατεί στην ανάπτυξη δράσεων- κλειδιών, όπως η συμμετοχή στο ελληνικό και σε διεθνή παραρτήματα του PMI, η οργάνωση συναφών συνεδρίων και εργαστηρίων, προώθηση του επαγγέλματος στις ελληνικές εταιρείες και στο δημόσιο τομέα, καθώς επίσης και η ανάπτυξη και διάδοση σχετικών πιστοποιήσεων και εθνικών κριτηρίων στη διοίκηση έργων.

Τέλος, αναφορικά με τη στρατηγική διδασκαλίας του τμήματος, είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι το σχεδιαζόμενο πρόγραμμα μεταπτυχιακών σπουδών στη διοίκηση έργων αναμένεται να ανεβάσει ακόμα περισσότερο το επίπεδο των αποφοίτων και των επαγγελματιών στον τομέα αυτό.

Ωστόσο, οι στρατηγικές αυτές θα πρέπει να μελετηθούν στο ευρύτερο πλαίσιο του ελληνικού εκπαιδευτικού συστήματος, λαμβάνοντας συγχρόνως υπόψη τις παρατηρήσεις της ΕΕΑ. Συγκεκριμένα, έχει παρατηρηθεί μια σταθερή και σημαντική μείωση των φοιτητών που επιθυμούν να φοιτήσουν στο τμήμα από την έναρξη της λειτουργίας του, η οποία συνοδεύεται από την εγγραφή φοιτητών με χαμηλές ακαδημαϊκές επιδόσεις. Επίσης, επισημάνθηκε ο αρκετά χαμηλός ρυθμός παρακολούθησης και αποφοίτησης, η διάχυτη σύγχυση των ενεργών φοιτητών αναφορικά με τη σημασία και τη δυναμική του διαχειριστή έργων ως επαγγελματικής οντότητας, και τέλος το δυσμενές οικονομικό κλίμα της Ελλάδας.

Αυτές όμως οι παρούσες προκλήσεις και ευκαιρίες για το τμήμα δεν φαίνεται να λαμβάνουν τη δέουσα στρατηγική αναγνώριση και μελέτη.

Πιο συγκεκριμένα, το γεμάτο προκλήσεις οικονομικό περιβάλλον της Ελλάδας δημιουργεί, μεταξύ άλλων, σημαντικές απαιτήσεις για περιορισμό του κόστους, και κυρίως την ανάγκη για πιο αποτελεσματική διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού εντός των σύγχρονων επιχειρήσεων.

Επίσης, όπως προαναφέρθηκε, είναι προφανές ότι τα τελευταία χρόνια το τμήμα επικεντρώθηκε στην ανάπτυξη νέων υποδομών, στην αναμόρφωση του προπτυχιακού προγράμματος και στην ανάπτυξη νέων μεταπτυχιακών προγραμμάτων.

Με λίγα λόγια, εγείρει σημαντικές αξιώσεις για «καλά καταρτισμένους και έμπειρους διαχειριστές έργων». Κάτι τέτοιο απαιτεί προσαρμογή του πτυχίου στις σύγχρονες τάσεις της βιομηχανίας και της διαχείρισης έργων, καθώς και μια ξεκάθαρη στρατηγική εμπλοκή του τμήματος, των φοιτητών και του διδακτικού προσωπικού του στη βιομηχανία. Ωστόσο, δεν εντοπίσαμε σαφή δραστηριοποίηση προς την κατεύθυνση αυτή, καθώς τα μαθήματα σε προπτυχιακό αλλά και σε

μεταπτυχιακό επίπεδο φάνηκε να έχουν περισσότερο «ακαδημαϊκή/ γνωσιακή εστίαση» και να επικεντρώνονται περισσότερο στη θεωρία παρά στη διαπιστωμένη ανάγκη για ανάπτυξη δεξιοτήτων σε συγκεκριμένους εφαρμοσμένους τομείς της διοίκησης έργων. Επιπλέον, η πολυπόθητη από το ΤΕΙ διεπίδραση με τις επιχειρήσεις μέσω της πρακτικής άσκησης δεν λαμβάνει από το τμήμα τη δέουσα στρατηγική βαρύτητα. Όπως προαναφέρθηκε, η απουσία μιας τέτοιας διεπίδρασης ενέχει τον κίνδυνο της μη επαρκούς χρηματοδότησης στον τομέα των υπηρεσιών διασύνδεσης.

Λαμβάνοντας υπόψη όλα τα παραπάνω ζητήματα, είναι σημαντικό να αναγνωρίσουμε ότι το τμήμα έχει αφιερώσει πολύ χρόνο και έχει καταβάλει μεγάλη προσπάθεια στην εξέταση των επιτευξών και των στρατηγικών του κατευθύνσεων, των θετικών και των αρνητικών σημείων του, καθώς και των περιοχών που χρήζουν μεγαλύτερης προσοχής (σφ. 63 -72 της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης).

Ωστόσο, η ΕΕΑ επισήμανε ότι:

1. Οι στρατηγικοί στόχοι δεν διακρίνονται σε βραχυπρόθεσμους, μεσοπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους. Ομοίως δεν μπορέσαμε να εντοπίσουμε καταγραφή σπουδαιότητας και κινδύνου σε σχέση με το χρονοδιάγραμμα των στόχων αυτών, ούτε σαφή κατανομή καθηκόντων σε διάφορα όργανα του τμήματος σε σχέση με τα αναμενόμενα αποτελέσματα και το χρονικό ορίζοντα.
2. Φαίνεται πως η στρατηγική του τμήματος ακολουθεί μια προσέγγιση «προσανατολισμένη στο προϊόν ή στην παραγωγή» δηλαδή οι φοιτητές με καλύτερη γνώση του ακαδημαϊκού πεδίου της διαχείρισης έργων έχουν περισσότερες πιθανότητες πρόσληψης. Ωστόσο, η προσέγγιση αυτή δείχνει να αντιβαίνει στις σύγχρονες εξελίξεις στο διεθνές ακαδημαϊκό περιβάλλον, στο πλαίσιο των οποίων συστήνεται μια προσέγγιση περισσότερο «επικεντρωμένη στην αγορά και στο φοιτητή» δηλαδή η γνώση δημιουργείται από κοινού μέσω της αλληλεπίδρασης των φοιτητών με το διδακτικό προσωπικό και τους επαγγελματίες της βιομηχανίας. Οι μοναδικές ικανότητες που αναπτύσσονται μέσα από τη διεπίδραση αυτή είναι εκείνες που αυξάνουν τις πιθανότητες πρόσληψης του φοιτητή.
3. Τέλος, αν και το τμήμα διαθέτει σαφή στρατηγικά πλεονεκτήματα σε σχέση με τα άλλα ΤΕΙ λόγω του ιδιαίτερου γνωστικού προσανατολισμού του, ωστόσο δεν είναι το μοναδικό στην Ελλάδα και αντιμετωπίζει σοβαρό ανταγωνισμό από τα Πανεπιστήμια. Η διοίκηση του τμήματος πρέπει οπωσδήποτε να επανεξετάσει τις βασικές αρχές που διαμορφώνουν το πλεονέκτημα της διαφοροποίησής του και το κυριότερο να διαδώσει τις αρχές αυτές σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που συμβάλλουν καθοριστικά στην εφαρμογή ενός εκπαιδευτικού προτύπου αριστείας με έμφαση στη

συσχέτιση ποιότητας- κόστους, στο λόγο συγκριτικής απόδοσης και στην κατάρτιση πινάκων κατάταξης (που σωστά έχουν προσδιοριστεί ως κατάρα για τους περισσότερους εκπαιδευτές, αλλά χωρίς αμφιβολία είναι απαραίτητα στοιχεία για την επιτυχή πλοήγηση στα παραγμένα νερά των σύγχρονων οικονομιών).

ΣΤ. Τελικά Συμπεράσματα και Συστάσεις της ΕΕΑ

Το Τμήμα Διοίκησης και Διαχείρισης Έργων, ένα σχετικά καινούριο τμήμα έχει σημειώσει μια αξιολογη πορεία και 10 χρόνια μετά από την έναρξη της λειτουργίας του φαίνεται να είναι σε θέση να αντιμετωπίσει τις επερχόμενες προκλήσεις.

Τα κυριότερα επιτεύγματα του περιλαμβάνουν :

1. Εδραίωση προοδευτικών αντιλήψεων ανοικτών στις αλλαγές και προσανατολισμένων στη δια βίου μάθηση.
2. Σαφή θεώρηση της θέσης του τμήματος στον τομέα της εκπαίδευσης στην Ελλάδα.
3. Υψηλό δείκτη συνεργασίας μεταξύ διδακτικού προσωπικού και φοιτητών. Το διδακτικό προσωπικό και οι φοιτητές έχουν εγκλιματιστεί πλήρως στο τμήμα ΔΔΕ και έχουν επίγνωση του γενικού προσανατολισμού του, καθώς επίσης και του δικού τους ρόλου και της αναμενόμενης συμβολής τους.
4. Σαφή διοικητική δομή υποστηριζόμενη από επιτροπές που επιμελούνται τα κρίσιμα θέματα της λειτουργίας του τμήματος ΔΔΕ.
5. Σημαντική πρωτοποριακή δράση καθόλη τη διάρκεια της λειτουργίας του, υποστηριζόμενη από ικανό εκπαιδευτικό και διοικητικό προσωπικό.
6. Συμμετοχή σε μεταπτυχιακά προγράμματα με τη συνεργασία του Πανεπιστημίου Staffordshire.
7. Τέλος, ένα ειδικά κατασκευασμένο κτίριο το οποίο παρέχει τις κατάλληλες υποδομές για τη συνεχή ανάπτυξη του τμήματος.

Οι βασικές προκλήσεις που αντιμετωπίζει το τμήμα είναι οι ακόλουθες:

Εσωτερικές προκλήσεις

1. Δυσανάλογη αναλογία φοιτητών – καθηγητών
2. Χαμηλό γνωστικό επίπεδο των εισαγόμενων φοιτητών, το οποίο αναμένεται να γίνει ακόμα χαμηλότερο στο άμεσο μέλλον.
3. Πολύ χαμηλό ποσοστό παρακολούθησης των μαθημάτων από τους φοιτητές.
4. Πολύ μικρός αριθμός αποφοίτων.
5. Σημαντική αύξηση της τυποποίησης των διαδικασιών, ως συνέπεια των ενεργειών διασφάλισης ποιότητας.

Εξωτερικές προκλήσεις

1. Περιορισμένη αναγνώριση των προσόντων των αποφοίτων του τμήματος λόγω του ότι δεν έχει καθοριστεί επίσημα το προφίλ του επαγγελματία διαχειριστή έργων.

2. Ανταγωνισμός από τα Πανεπιστήμια καθώς διοχετεύουν στην αγορά εργασίας πτυχιούχους που υπερέχουν σε σχέση με τους αποφοίτους των ΤΕΙ στη Διοίκηση και Διαχείριση Έργων.
3. Σημαντικός ανταγωνισμός για εξασφάλιση πόρων εντός του ΤΕΙ Λάρισας.

Ευκαιρίες για το τμήμα είναι οι ακόλουθες:

1. Αυξημένη ζήτηση επαγγελματιών με δεξιότητες διοίκησης και διαχείρισης έργων από διάφορους φορείς εξαιτίας των προβλημάτων που ανακύπτουν στην οικονομία παγκοσμίως.
2. Μεταφορά καλών πρακτικών από τα μεταπτυχιακά στα προπτυχιακά προγράμματα.
3. Αναβάθμιση του επιπέδου των εγγραφόμενων φοιτητών και της απασχολησιμότητας των αποφοίτων μέσω της διάδοσης της καλής φήμης του τμήματος και της διεπίδρασης του τμήματος με το σύλλογο αποφοίτων.

Έχοντας υπόψη την αξιολόγηση ποιότητας που τεκμηριώθηκε στις προηγούμενες σελίδες, παράλληλα με τα προαναφερθέντα επιτεύγματα, τις προκλήσεις και τις ευκαιρίες, η ΕΕΑ θα ήθελε να προτείνει τα ακόλουθα ως ζητήματα άμεσης προτεραιότητας.

1 Σχετικά με τη γενική στρατηγική του τμήματος ΔΔΕ.

- 1.1. Το τμήμα θα πρέπει να προβεί σε μια ορθότερη διατύπωση της συνολικής αποστολής του, των στόχων και των σκοπών του και της συνακόλουθης στρατηγικής του.
- 1.2. Υιοθετώντας μια στρατηγική πραγματοποίησης σημαντικών εξωτερικών συνεργασιών με εκπαιδευτικά ιδρύματα παρόμοιων ενδιαφερόντων και συναφούς προσανατολισμού, το τμήμα θα μπορούσε να αυξήσει την αναγνωρισιμότητα και την επιρροή του , με απώτερο στόχο την ακαδημαϊκή ανάπτυξη του γνωστικού αντικείμενου και την προώθηση της διαχείρισης έργων σε επαγγελματικό επίπεδο.
- 1.3. Το τμήμα θα πρέπει να ορίσει μια συμβουλευτική επιτροπή στρατηγικής καθοδήγησης, στην οποία θα συμμετέχουν εργοδότες και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.
- 1.4. Τέλος, προτείνουμε στο τμήμα να υιοθετήσει μια «φοιτητοκεντρική προσέγγιση» και να ενισχύσει την απασχολησιμότητα των αποφοίτων του σε συνεργασία με τοπικές αρχές και φορείς.

2. Σχετικά με την ανάπτυξη του διδακτικού έργου και του προγράμματος σπουδών.

- 2.1 Να καθιερωθεί τακτική επίσημη αξιολόγηση του προγράμματος σπουδών (π.χ. κάθε τριετία), εφαρμόζοντας μια διαδικασία μέσω της οποίας εκπαιδευτικό

προσωπικό, ενεργοί φοιτητές, εργοδότες και απόφοιτοι να εμπλέκονται σε ένα εποικοδομητικό διάλογο.

2.2. Να αναπτυχθούν και να καθιερωθούν τυποποιημένες διαδικασίες και να δοθούν κατευθυντήριες γραμμές για την υποστήριξη της λειτουργίας των διαφόρων εκπαιδευτικών επιτροπών του τμήματος.

2.3. Να σχεδιαστεί άμεσα μια σειρά σεμιναρίων στη «Διαχείριση Εμπιστευτικών Έργων», στη διοργάνωση και υλοποίηση των οποίων θα εμπλέκονται ενεργά οι φοιτητές του τμήματος.

2.4 Να διαμορφωθούν θεσμοθετημένες επιτροπές εξεταστών που θα αξιολογούν και θα εκτιμούν την επίδοση κάθε φοιτητή καθόλη τη διάρκεια του έτους. Η διαδικασία αυτή θα παρέχει στους φοιτητές ανατροφοδότηση, βοηθώντας τους έτσι να κατανοήσουν τα αδύνατα σημεία τους και τους τρόπους βελτίωσης της επίδοσής τους κατά τη διάρκεια του έτους.

2.5 Να μεταφερθούν καλές πρακτικές από τα μεταπτυχιακά στα προπτυχιακά προγράμματα.

2.6 Να διερευνηθούν οι τρόποι σύνδεσης της πτυχιακής εργασίας με την υποχρεωτική πρακτική άσκηση.

2.7. Να εξεταστούν πιθανές διαμορφωτικές και τελικές μέθοδοι αξιολόγησης και να θεωρηθεί η αξιολόγηση ως μέρος της συνολικής μαθησιακής εμπειρίας του φοιτητή.

2.8 Να ενισχυθεί η ανατροφοδότηση των φοιτητών τόσο ποσοτικά όσο και ποιοτικά.

3. Σχετικά με την έρευνα.

3.1. Να εξεταστεί το ενδεχόμενο σύστασης μιας Επιτροπής Έρευνας που θα έχει ως στόχο να θέσει σαφείς προτεραιότητες για τη μελλοντική διεξαγωγή έρευνας, να κατανείμει τους αναγκαίους πόρους και να αναπτύξει συνεργασίες με άλλα ακαδημαϊκά ιδρύματα.

3.2. Να καθιερωθεί Ετήσιος Ατομικός Ερευνητικός Σχεδιασμός για την καθοδήγηση της ερευνητικής δραστηριότητας και την παρακολούθηση της επίδοσης καθόλη τη διάρκεια του έτους.

3.3. Να δημιουργηθεί μια σειρά Ερευνητικών Σεμιναρίων, με την υποστήριξη εσωτερικών και εξωτερικών συμμετεχόντων.

3.4. Να διατηρηθεί και να ενισχυθεί η συμμετοχή του τμήματος σε τοπικά, εθνικά και διεθνή προγράμματα.

3.5. Να δημιουργηθούν συνεργασίες με τοπικούς φορείς με στόχο τη μεταφορά γνώσεων.

4. Σχετικά με τις λοιπές υπηρεσίες.

4.1. Να απαιτηθεί και να υποστηριχθεί η μελλοντική λειτουργία του γραφείου διασύνδεσης.

- 4.2. Να εδραιωθεί δίκτυο αποφοίτων και να αξιοποιηθεί πλήρως.
- 4.3. Να πραγματοποιηθούν συνεργασίες με ενδιαφερόμενους φορείς με σκοπό την πιστοποίηση του επαγγέλματος του Διαχειριστή Έργων στην Ελλάδα.

Η ΕΕΑ δεν έχει καμιά αμφιβολία ότι για την εφαρμογή των παραπάνω συστάσεων απαιτούνται πρόσθετοι πόροι σε διδακτικό και διοικητικό επίπεδο. Για το σκοπό αυτό, η ΕΕΑ υποστηρίζει πλήρως τα σχέδια επέκτασης του τμήματος, προσθέτοντας ότι θα πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη βαρύτητα στο γραφείο διασύνδεσης, το οποίο αποτελεί κρίσιμο τομέα για την ανάπτυξη.

Συμπερασματικά, η ΕΕΑ θεωρεί την επίσκεψη πολύ ενδιαφέρουσα και παραγωγική. Δεν υπάρχει αμφιβολία ότι πρόκειται για ένα τμήμα με πολλές δυνατότητες όσον αφορά τη συνεισφορά του στην οικονομική ανάπτυξη σε τοπικό, ευρύτερο και εθνικό επίπεδο. Η μοναδικότητα της γνωστικής του περιοχής, η στελέχωσή του από ικανούς καθηγητές και ικανό προσωπικό, σε συνδυασμό με την αξιολύγλυτη θέση τους στο ΤΕΙ Λάρισας παρέχουν μια γερή βάση για συνεχή εξέλιξη και μελλοντική επιτυχία. Ελπίζουμε ότι οι συστάσεις μας θα αξιοποιηθούν προς την κατεύθυνση αυτή και θα δώσουν στο τμήμα νέο όραμα.