



Αρχή Διασφάλισης & Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση

«Προγραμματισμός Δράσεων για την
Εφαρμογή των Συστάσεων και την Επίτευξη
Συνεχούς Βελτίωσης»

Δρ Χριστίνα Μπέστα
Γενική Διευθύντρια της ΑΔΙΠ

Παρακολούθηση Εφαρμογής των Συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ)

- Μετά την αξιολόγηση του Ιδρύματος, το επόμενο βήμα είναι η παρακολούθηση των αποτελεσμάτων της.
- Τα Ιδρύματα αναμένεται να αναλύσουν τις εμπειρίες και τα αποτελέσματα της αξιολόγησης, λαμβάνοντας υπόψη τις συστάσεις της Επιτροπής.
- Οι συστάσεις, που θα υιοθετηθούν από το Ίδρυμα, θα πρέπει να αποτελέσουν αντικείμενο δημιουργίας ενός **προγράμματος δράσης**, το οποίο περιλαμβάνει ενέργειες για την υλοποίησή τους.
- Με βάση το πρόγραμμα δράσης θα πρέπει να συνταχθεί **έκθεση προόδου** για την πορεία της εφαρμογής του. Η έκθεση και το πρόγραμμα δράσης υποβάλλεται στην ΑΔΙΠ εντός δύο (2) ετών από το πέρας της αξιολόγησης.

Παρακολούθηση Εφαρμογής των Συστάσεων της ΕΕΑ

- Η Έκθεση προόδου δεν συνεπάγεται την υποχρέωση του Ιδρύματος να υιοθετήσει όλες τις συστάσεις της Επιτροπής.
- Η Έκθεση προόδου αποτελεί εμπιστευτικό έγγραφο. Το περιεχόμενό της ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία που αφορά σε αυτήν δεν κοινοποιείται σε τρίτους.

Πρόγραμμα Δράσης

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο Δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
1.	1.1	1.1.1			
		1.1.2			
	1.2	1.2.1			
		1.2.2			
2.	2.1	2.1.1			
		2.1.2			
	2.2	2.2.1			
		2.2.2			

Έκθεση Προόδου

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ
1.	1.1	1.1.1
		1.1.2
	1.2	1.2.1
		1.2.2
2.	2.1	2.1.1
		2.1.2
	2.2	2.2.1
		2.2.2

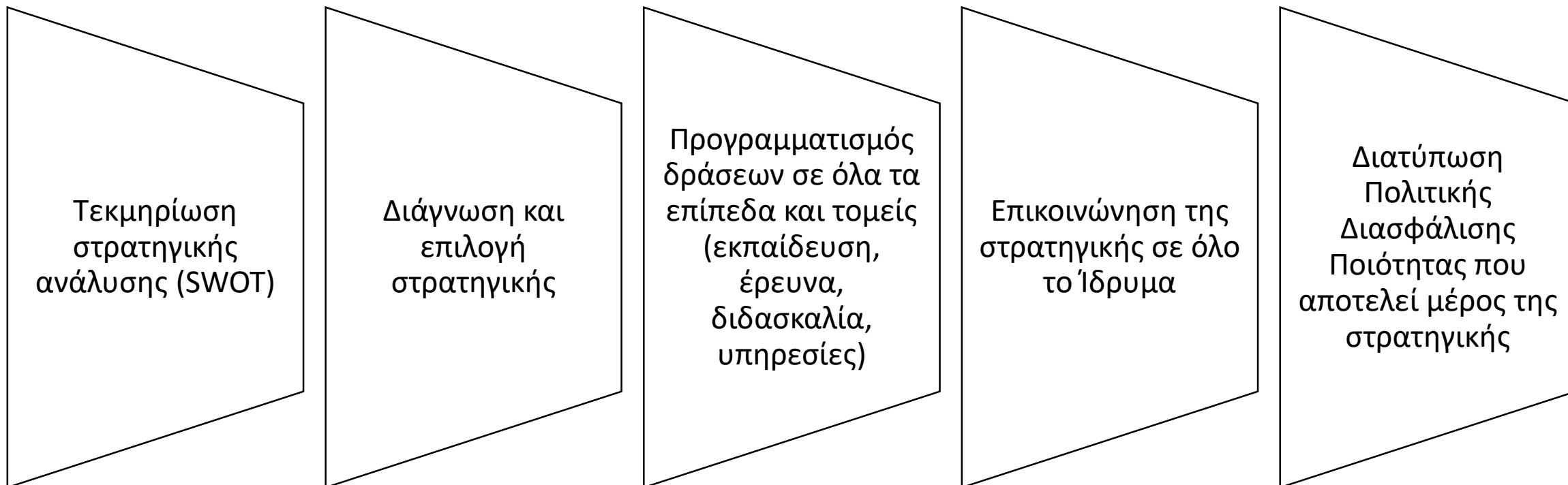
Παραδείγματα εφαρμογής των Συστάσεων της ΕΕΑ

Οι συστάσεις της Επιτροπής επικεντρώνονται στα ακόλουθα θέματα:

- **Στρατηγική**
 - πληρότητα στοχοθεσίας,
 - συντονισμός,
 - ρεαλιστικότητα,
 - τεκμηρίωση
- **Προγράμματα Σπουδών**
 - έμφαση στα μαθησιακά αποτελέσματα,
 - σύνδεση με τα επαγγελματικά προσόντα,
 - διεύρυνση των φοιτητοκεντρικών μεθόδων μάθησης και διδασκαλίας,
 - επιδόσεις φοιτητών
 - βιωσιμότητα
- **Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)**
 - πολιτική ποιότητας, οργάνωση του ΕΣΔΠ
 - διασφάλιση ποιότητας ως μέρος της στρατηγικής,
 - αλληλεπίδραση ΜΟΔΙΠ – ΟΜΕΑ
 - συμμετοχή φοιτητών

Συστάσεις ΕΕΑ για τη Στρατηγική

Παράδειγμα εφαρμογής των συστάσεων για το σχεδιασμό και την υλοποίηση της στρατηγικής του Ιδρύματος.



Συστάσεις ΕΕΑ για τα Προγράμματα Σπουδών

Παράδειγμα εφαρμογής συστάσεων για το σχεδιασμό και την εφαρμογή των Προγραμμάτων Σπουδών

(Α)

Σχεδιασμός Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών με βάση τα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα

- Αξιοποίηση καλών πρακτικών από το Πρόγραμμα Tuning

(Β)

Εστίαση στη Φοιτητοκεντρική μάθηση και θέσπιση ευέλικτων μορφών μάθησης

- Θέσπιση εσωτερικών κανόνων στους κανονισμούς σπουδών

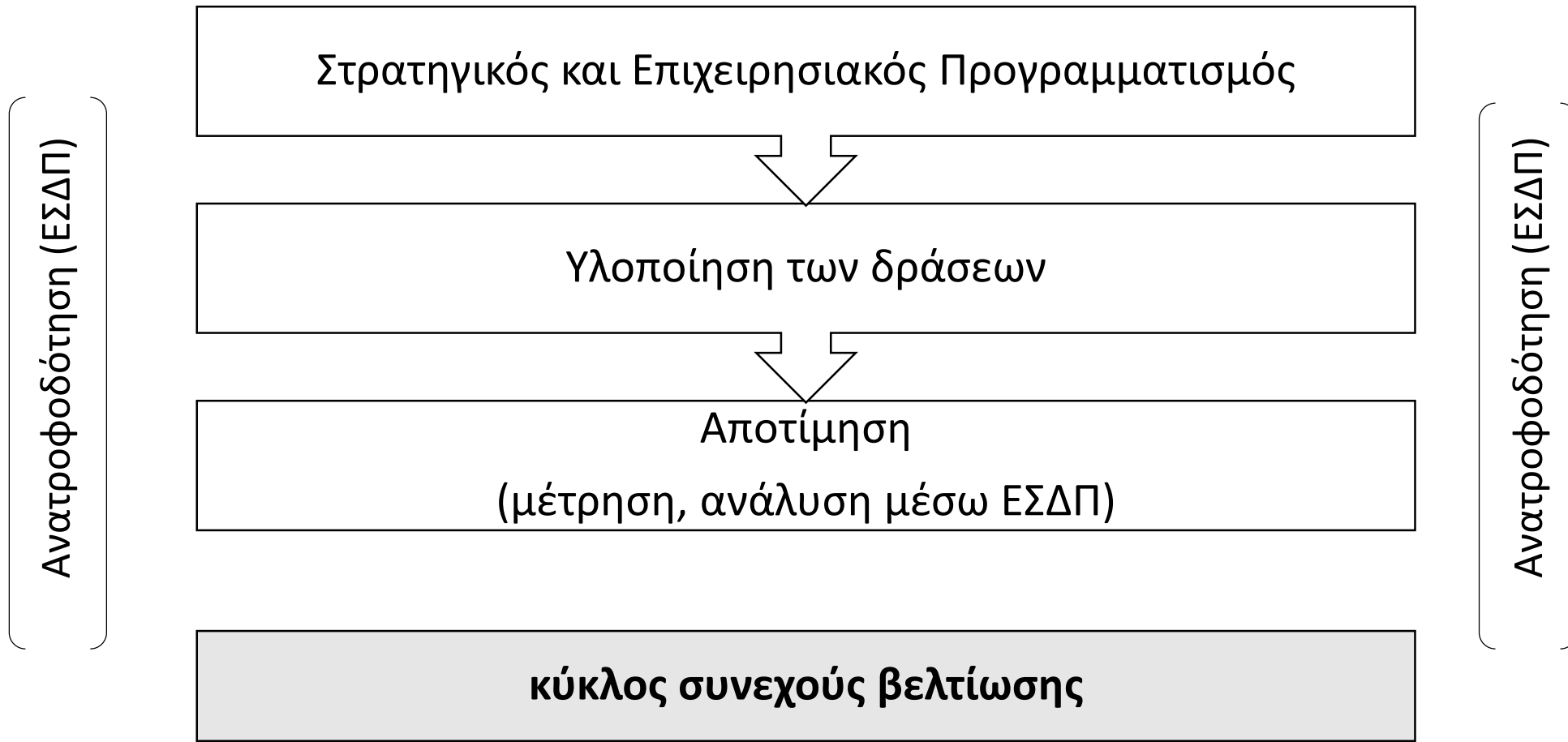
Συστάσεις ΕΕΑ για τα Προγράμματα Σπουδών

Για την εφαρμογή των συστάσεων τα Ιδρύματα μπορούν να χρησιμοποιήσουν τις ακόλουθες μελέτες της ΑΔΙΠ:

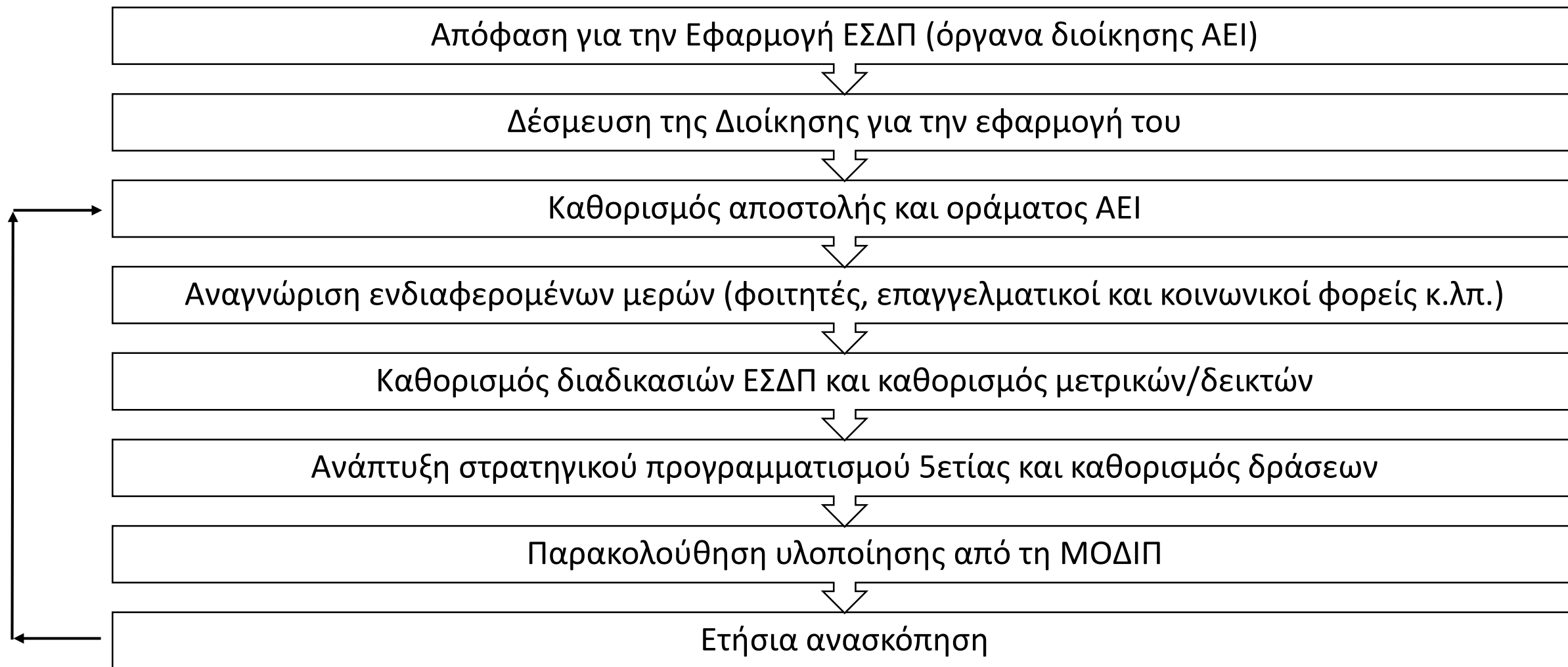
- Καλές πρακτικές για τη δομή και το περιεχόμενο των Προγραμμάτων Σπουδών
 - ✓ Tuning
 - ✓ ΑΕΛΟ
- Αντιστοίχιση των πτυχίων με τα νομοθετικώς ρυθμιζόμενα επαγγέλματα



Συστάσεις Επιτροπής για το ΕΣΔΠ



Συστάσεις ΕΕΑ για το ΕΣΔΠ



Προετοιμασία των ΕΣΔΠ για την πιστοποίηση

- Δομή και Περιεχόμενο ΕΣΔΠ
- Λειτουργία ΕΣΔΠ βασισμένη στη διαχείριση πληροφοριών

Δομή και Περιεχόμενο ΕΣΔΠ

- Σχεδιασμός πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας
 - ο οργάνωση συστήματος, διαδικασίες για την υλοποίηση του
- Σαφείς καθορισμένοι στόχοι για τη συνεχή βελτίωση των Προγραμμάτων Σπουδών και των υποστηρικτικών υπηρεσιών
- Εφαρμογή Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) και τεκμηριωμένη βελτίωση της ποιότητας (μέτρηση, ανάλυση, βελτίωση)

Δημοσίευση σε ΦΕΚ της δομής και λειτουργίας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)

Λειτουργία ΕΣΔΠ βασισμένη στη διαχείριση πληροφοριών

- Η ΑΔΙΠ αναπτύσσει ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα σε συνεργασία με τις ΜΟΔΙΠ.
- Οι ΜΟΔΙΠ συνεργάζονται με την ΑΔΙΠ, αναπτύσσουν πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης των δεδομένων διασφάλισης της ποιότητας και δημοσιοποιούν τις σχετικές διαδικασίες και αποτελέσματα.

Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ)

Η λειτουργία του ΟΠΕΣΠ

- Αντικαθιστά τη συμπλήρωση των εντύπων της Έκθεσης αυτοαξιολόγησης του Ιδρύματος: (α) Απογραφικών στοιχείων και (β) Συνθετικών πινάκων

Στόχοι ΟΠΕΣΠ

- Υποστήριξη διαδικασιών Πιστοποίησης ΠΣ και ΕΣΔΠ των Ιδρυμάτων
- Παραγωγή αναφορών από το Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας (ΒΙ) του ΟΠΕΣΠ με αποδέκτες:
 - Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα
 - Επιτροπές Πιστοποίησης / Αξιολόγησης
 - Ενδιαφερόμενα μέρη

Δεδομένα ποιότητας των ΑΕΙ

- Ετήσια συλλογή ποσοτικών δεδομένων ποιότητας του προηγούμενου ακαδημαϊκού ή ημερολογιακού έτους
- Θεματικές ενότητες δεδομένων ανά ακαδημαϊκή οντότητα του Ιδρύματος:
 - Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών
 - Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών
 - Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών
 - Τμήμα
 - Ίδρυμα
- Δυνατότητα αυτόματης εισαγωγής δεδομένων από προτυποποιημένα αρχεία
- Υποστήριξη αυτοματοποιημένης εισαγωγής δεδομένων με την προοπτική μελλοντικής διασύνδεσης των Πληροφοριακών Συστημάτων των ΑΕΙ με το ΟΠΕΣΠ

Δεδομένα ποιότητας ΑΕΙ

Ακαδημαϊκή οντότητα	Ενότητα	Συνοπτική περιγραφή δεδομένων
Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών	Γενικά στοιχεία ΠΠΣ	Γενικά στοιχεία που περιγράφουν το Πρόγραμμα Σπουδών (ημερομηνίες ίδρυσης και τελευταίας αναμόρφωσης, γλώσσα κ.α.), την δομή και οργάνωσή του (σύνολα και κατηγοριοποίηση μαθημάτων, πρακτική άσκηση και διπλωματική εργασία κ.α.) και θέματα σχεδιασμού και τρόπου κατάρτισης του Προγράμματος.
	Φοιτητές	Στοιχεία που αφορούν τον φοιτητικό πληθυσμό (πλήθος, εξέλιξη, διάρκεια σπουδών, τρόπος εισαγωγής, επιδόσεις, κινητικότητα, προσβασιμότητα, απορρόφηση κ.α.)
	Πρακτική άσκηση	Γενικά στοιχεία σχετικά με την πρακτική άσκηση των φοιτητών.
Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών	Γενικά στοιχεία ΠΜΣ	Γενικά στοιχεία που περιγράφουν το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ημερομηνίες ίδρυσης και τελευταίας αναμόρφωσης, συμμετέχοντα Ιδρύματα και Τμήματα, τρόπος παρακολούθησης, φοιτητές, δίδακτρα κ.α.) και στοιχεία οργάνωσης και δομής του Προγράμματος (σύνολα και κατηγοριοποίηση μαθημάτων κ.α.)
Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών	Γενικά στοιχεία	Γενικά στοιχεία για το Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών (συμμετέχοντες φορείς, θέσεις, διάρκεια, υποψήφιοι διδάκτορες, διδακτορικές διατριβές, ερευνητική δραστηριότητα κ.α.).

Δεδομένα ποιότητας ΑΕΙ

Ακαδημαϊκή οντότητα	Ενότητα	Συνοπτική περιγραφή δεδομένων
Τμήμα	Ταυτότητα	Γενικά στοιχεία του Τμήματος (τομείς, προγράμματα σπουδών, χωροταξία κ.α.)
	Προσωπικό	Στοιχεία για το ακαδημαϊκό, διοικητικό και λοιπό προσωπικό του Τμήματος (πληθυσμός, εξέλιξη, συνταξιοδότηση, μίσθωση, κινητικότητα, προσλήψεις κ.α.)
	Οικονομικά στοιχεία	Στοιχεία για την χρηματοδότηση του Τμήματος.
	Υποδομές - υπηρεσίες	Στοιχεία για τις υποδομές και τις προσφερόμενες υπηρεσίες του Τμήματος (αίθουσες, εργαστήρια, βιβλιοθήκες, ψηφιακές υπηρεσίες, συμβουλευτική φοιτητών, ηλεκτρονική τάξη κ.α.)
	Έρευνα	Στοιχεία για την ερευνητική δραστηριότητα του Τμήματος (παραγωγή και αναγνώριση ερευνητικού έργου, στοιχεία για τα ερευνητικά έργα κ.α.)
Ίδρυμα	Χωροταξία	Στοιχεία για την γεωγραφική κατανομή των μονάδων και υπηρεσιών του Ιδρύματος.
	Εκπαίδευση	Συγκεντρωτικά στοιχεία προπτυχιακών και μεταπτυχιακών φοιτητών, αποφοίτων, υποψηφίων διδασκόντων και διδασκόντων του Ιδρύματος.
	Διοικητικές υπηρεσίες	Στοιχεία για τις διοικητικές υπηρεσίες του Ιδρύματος (υποστήριξη Διοίκησης, ΜΟΔΙΠ, Υπηρεσία Προσωπικού, Οικονομική Υπηρεσία, Τεχνική Υπηρεσία, ΕΛΚΕ, ΔΑΣΤΑ, Γραφείο Διαμεσολάβησης, Γραμματείες, Βιβλιοθήκη, Διδασκαλεία, κέντρα άθλησης κ.α.)
	Οικονομικά στοιχεία	Στοιχεία για την χρηματοδότηση και τις δαπάνες Τακτικού Προϋπολογισμού του Ιδρύματος.
	Υποδομές - υπηρεσίες	Στοιχεία για τις υποδομές και τις προσφερόμενες υπηρεσίες του Ιδρύματος (εγκαταστάσεις, αίθουσες, εργαστήρια, ψηφιακές υπηρεσίες, Βιβλιοθήκες κ.α.).
	Έρευνα	Στοιχεία για την ερευνητική δραστηριότητα του Ιδρύματος (παραγωγή και αναγνώριση ερευνητικού έργου, ερευνητικά έργα, κέντρα αριστείας κ.α.).
	Φοιτητική μέριμνα	Στοιχεία για την σίτιση, την στέγαση, την φροντίδα υγείας, την συμβουλευτική των φοιτητών κ.α.
	Ακαδημαϊκή - κοινωνική υπευθυνότητα	Στοιχεία για την αειφορία και την οικονομική και κοινωνική πολιτική του Ιδρύματος.
	Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας	Στοιχεία για το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας των ΑΕΙ (δομές και διαδικασίες, αξιολογήσεις, επιθεωρήσεις, συμμετοχή εξωτερικών φορέων, παρακολούθηση αποφοίτων, διαδικασίες ακρόασης της γνώμης των φοιτητών, πληροφοριακά συστήματα, ερωτηματολόγια φοιτητών κ.α.).

Υποστήριξη της ΑΔΙΠ προς τα ΑΕΙ

- Εξατομικευμένη συμβουλευτική ανά Ίδρυμα

Στρατηγική

Προγράμματα
Σπουδών

Λειτουργία
ΕΣΔΠ

- Τεχνικές συναντήσεις με τις ΜΟΔΙΠ για τη λειτουργία του ΟΠΕΣΠ



Αρχή Διασφάλισης & Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση

Ευχαριστώ για την προσοχή σας!

Δρ Χριστίνα Μπέστα
Γενική Διευθύντρια της ΑΔΙΠ